

Årsredovisning
för
Samsung Electronics Nordic Aktiebolag
556445-4345

Räkenskapsåret

2024

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Samsung Electronics Nordic Aktiebolag intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman den 27 maj 2025. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2025-05-28

Young Min Ko



Styrelsen och verkställande direktören för Samsung Electronics Nordic Aktiebolag avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Bolaget började sin verksamhet 1992 i syfte att verka som försäljningsbolag för den Nordiska marknaden. Verksamheten omfattar marknadsföring och försäljning av hemelektronik, telekomprodukter, vitvaror och periferiprodukter inom data, och bedrivs från bolagets säte i Stockholm.

Viktiga förhållanden och väsentliga händelser

Även fast den underliggande efterfrågan på Samsungs produkter är stark, har försäljningsintäkterna under 2024 påverkats negativt av konsumenternas försvagade köpkraft som i sin tur beror på det utmanande makroekonomiska klimatet i Norden.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Konjunktur: Efterfrågan på Samsungs produkter påverkas av det allmänna konjunkturläget i Norden och omvärlden avseende t ex sysselsättning, inflation och ränta. Till andra omvärldsfaktorer som påverkar resultatutvecklingen hör förändringar i logistikkedjan som bland annat påverkar fraktkostnaden.

Prisrisk: Bolaget är utsatt för en priskonkurrens på kundmarknaden. Samsungs strategi som kännetecknas av produktinnovation och varumärkesbyggande, syftar till att dämpa denna priskonkurrens.

Valutarisk: Eftersom inköp respektive försäljning sker i olika valutor, påverkas resultatet av dessa fluktuationer. Till viss del minskas en sådan exponering med hjälp av derivatinstrument.

Likviditets- och kreditrisk: Likviditetsrisken är högst begränsad genom att bolagets finansieringsbehov tillgodoses genom moderbolaget i Sydkorea. Kreditrisken hanteras genom en omsorgsfull prövning av kundernas betalningsförmåga via interna verktyg och modeller samt externa källor. Risken för kreditförluster begränsas i hög grad av olika typer av säkringsverktyg.

Utländska filialer

Bolaget bedriver verksamhet genom aktiebolaget i Sverige samt genom en filial i Finland (Samsung Electronics Nordic AB, Suomen Sivuliike, Organisationsnummer 1738900-8), en filial i Danmark (Samsung Electronics, Filial af Samsung Electronics Nordic AB, Sverige, Organisationsnummer 27110274) och en filial i Norge (Samsung Electronics Nordic AB, Organisationsnummer 988656615).

20250605 15134

Användande av finansiella instrument

Valutasäkring görs genom terminer för att säkra valutaströmmar som sker till och från företaget, det är finansiella kontrakt där man i förväg avtalat vilken valutakurs som ska gälla vid växling.

Ägarförhållanden

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag är ett helägt dotterbolag till Samsung Electronics Co. Ltd i Sydkorea.

Försäljning

Försäljningen har under räkenskapsåret uppgått till 18 743 998 TSEK, vilket är en minskning med 3,4 % jämfört med föregående år.

Miljöpåverkan

Bolaget bedriver anmälnings- och tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken. Anmälnings- och tillståndsplikten avser producentansvar för elektroniska produkter, inklusive rapportering till nordiska myndigheter, samt medlemskap i nordiska producentansvarsorganisationer: Elkretsen (Sverige), Elretur (Danmark), SER-Tuottajayhteisö ry (Finland) samt Elretur (Norge). Bolaget rapporterar elektronik som de för in i de nordiska länderna till dessa organisationer och organisationerna hanterar bolagets elektronikavfall.

Bolagets största påverkan på miljön sker genom utsläpp i luft och genom avfall. Bolaget bevakar producentansvarslagstiftningen i samtliga nordiska länder och följer regler som inkluderas. Bolaget uppdaterar sina arbetssätt, tillstånd, medlemskap, eller liknande vid behov, enligt lagstiftningen.

Framtida utveckling

Branschens utveckling är till stor del beroende av den allmänna konjunkturen, omvärldsfaktorer och den allmänna produktinnovationen.

Samsung Electronics Nordic AB har inga indikationer på avvikelser från marknadsutvecklingen.

Hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av bolagets utveckling, ställning och resultat, och konsekvenserna av verksamheten, däribland upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, med mera, framgår av efterföljande hållbarhetsrapport.

2025060515:35

Hållbarhetsrapport

Introduktion

Om rapporten

Som ett ledande globalt företag har Samsung Electronics Co. Ltd, Sydkorea ("Samsung") konsekvent tillhandahållit transparent kommunikation angående våra hållbarhetsrelaterade prestationer och utmaningar genom en årlig global hållbarhetsrapport sedan 2008. Samsung Electronics Nordics AB ("Samsung Norden") har även producerat en nordisk version årligen sedan 2017. Den nordiska rapporten för 2024 är baserad på den globala 2024-rapporten, och innehåller uppdaterad information som är specifik för vår nordiska verksamhet. Samsungs hållbarhetsarbete är mestadels ett globalt arbete, men vi har även ett lokala initiativ i Norden. Vi presenterar därmed både globala och nordiska initiativ i denna rapport.

Denna hållbarhetsrapport presenterar data för Samsung Norden från 1 januari till 31 december 2024 och avser Sverige, Norge, Finland och Danmark, om inte annat anges. Denna hållbarhetsredovisning har upprättats i enlighet med 6 kap. Årsredovisningslagen. Rapporten granskas av tredje part i enlighet med FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns utlåtande om den lagstadgade hållbarhetsredovisningen.

Det här är Samsung

Samsung eftersträvar att vara ett förstklassigt företag som bidrar till samhället genom att skapa kvalitetsprodukter och tjänster baserade på en talangfull arbetskraft och avancerad teknik. För att göra detta vägleds vi av vår globala uppförandekod, våra affärsprinciper och våra kärnvärden. Läs mer om dem i Samsungs policyer och dokument.

Samsung i siffror:

- 76 länder där vi är verksamma
- 267 860 anställda globalt
- 32 tillverkningsanläggningar globalt
- 1992 Samsung Nordic startade sin verksamhet
- 4 kontor i Norden
- 391 anställda i Norden
- 40 forsknings- och utvecklingscenter
- 19,81 miljarder euro investeras i FoU årligen

Nyckelvärden

Människor	Excellens	Förändring	Integritet	Välstånd
Samsung har åtagit sig att bli en social och miljösvarig företagsmedborgare i alla samhällen över hela världen.	Allt vi gör på Samsung drivs av en orubblig passion för excellens och ett orubbligt engagemang att utveckla de bästa produkterna och tjänsterna på marknaden.	Samsung har åtagit sig att bli en social och miljösvarig företagsmedborgare i alla samhällen över hela världen.	Samsung har åtagit sig att bli en social och miljösvarig företagsmedborgare i alla samhällen över hela världen.	Samsung har åtagit sig att bli en social och miljösvarig företagsmedborgare i alla samhällen över hela världen.

Ett meddelande från vår VD

Jag tror att vi alla är medvetna om att världen står inför en mängd svårigheter och 2024 var inget undantag. Vikten av att inta en proaktiv hållning har aldrig varit större och denna rapport fungerar som ett verktyg för att kommunicera exempel på hur vi på Samsung Nordic anpassar vår verksamhet. Som nyutnämnd VD för Samsung Nordic har jag äran att presentera årets hållbarhetsrapport med en sammanfattning av de framsteg som Samsung Nordic har gjort för att anpassa oss mot en hållbar framtid.

En höjdpunkt under året är vårt globala samarbete med Carbon Trust och andra stora teknikföretag för att lansera en ny metod för att mäta utsläpp av växthusgaser i användningsfas från anslutna enheter. Genom att förbättra noggrannheten i utsläppsmätningarna och uppmuntra till minskningar arbetar vi för att minska våra produkters koldioxidavtryck.

Vi inser också vikten av ansvarsfull återvinning. Som medlem i branschorganisationer samarbetar Samsung Nordic med intressenter för att förbättra den komplexa återvinningsprocessen för elektroniska produkter. Vårt fokus sträcker sig också bortom återvinning, där vi strävar efter att förbättra reparationsbarheten och återanvändningen av våra produkter för att säkerställa att de förblir användbara och relevanta under längre perioder.

Våra globala miljömål för 2050 är ambitiösa men uppnåeliga. Genom att skraddarsy våra mål till divisionerna Device eXperience (DX) och Device Solutions (DS) kan båda divisionerna driva framsteg och fokusera på de mest relevanta hållbarhetsutmaningarna baserat på deras operativa verklighet.

DX-divisionen är på väg att uppnå nettonollutsläpp i Scope 1 och 2 till 2030, med en övergång på 93,4 % till förnybar energi som redan har uppnåtts. Vi gör också framsteg när det gäller resurscirkularitet, med återvunnet harts som nu appliceras på 25 % av plastprodukter och återvinningsprogram för e-avfall som är verksamma i cirka 70 länder. DS-divisionen är lika engagerad, med mål att uppnå nettonollutsläpp till 2050 och en återvinningsgrad på 99,9 % av avfall till 2030. Divisionens ansträngningar inom vattenresurs- och föroreningshantering sätter nya standarder för miljöansvar. När det gäller Scope 3 har Samsung nyligen reviderat vår globala metod för att beräkna våra utsläpp. Som ett av världens största tillverkningsföretag har vi en mångfacetterad och komplex värdekedja och det har varit avgörande för oss

att se till att beräkningarna blir så korrekta som möjligt. En Scope 3-beräkning har nu genomförts, som också har verifierats av en tredje part. Så snart vårt system för hantering av koldioxidutsläpp (CEM) är utvecklat och etablerat är det vår avsikt att sätta upp mål för Scope 3.

Utsläppen från Samsung Nordic rapporteras till den globala organisationen månadsvis. De senaste åren har vi sett betydande förändringar i våra utsläpp, med en minskning på 44,3 % från 2022 till 2024 från 48 329 t CO₂e till 26 941 t CO₂e. Detta beror främst på optimerade logistikvägar.

Under 2024 har Samsung Nordic även förberett sig för kommande EU-lagstiftningar som kommer att påverka vår verksamhet och hållbarhetsrapportering. Vi har ett nära samarbete med olika nordiska, europeiska och globala kollegor för att säkerställa efterlevnad av ny lagstiftning som EU:s ekodesignförordning, energimärkningsförordningen och Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dessa föreskrifter är utformade för att förbättra olika aspekter, såsom produktcirkularitet och energieffektivitet, samtidigt som de säkerställer ett ansvarsfullt företagande. Vi är dedikerade till att anpassa oss till dessa förändringar och ser dem som en möjlighet att stärka vårt hållbarhetsarbete.

Det råder ingen tvekan om att elektronikindustrin står inför både möjligheter och utmaningar, och att dessa möjligheter uppstår när vi tar oss an utmaningarna. Vi vet att produktionen av elektroniska produkter påverkar både miljön och samhället. Att integrera hållbarhet i vår verksamhet är därför inget val det är en affärskritisk nödvändighet.

Genom samverkan och unika perspektiv kan vi driva innovation och skapa hållbara lösningar. Därför vill jag rikta ett stort tack för det engagemang, kreativitet och hårda arbete som de anställda på Samsung Nordic visar dagligen.

Jason Kim
VD, Samsung Electronics Nordic AB

Våra produkter

Samsung företagsöversikt

Samsung Electronics Co. Ltd, Sydkorea, är ett globalt företag uppdelat i två divisioner - Device eXperience (DX) och Device Solutions (DS), som drivs oberoende enligt produktens egenskaper.

DX-divisionen producerar och säljer färdiga produkter som mobila produkter inklusive smartphones och surfplattor, bildskärmar och displayer, hushållsapparater inklusive tvättmaskiner och kylskåp, TV och audiovisuella produkter samt nätverkssystem.

DS-divisionen består av Memory Semiconductor Business, Foundry Business och System LSI Business som producerar och säljer halvledarkomponenter.

Samsung Electronics Nordics AB, i denna rapport kallad "Samsung Norden", verkar huvudsakligen inom DX-divisionen och produktkategorierna Mobile Products, TV & Audiovisuals, Home Appliances, and Displays & Monitors.

<u>Device experience division</u>	<u>Global försäljning</u>	<u>Globalt rörelseresultat</u>	<u>Stora affärsenheter</u>
DX	Miljoner* € 118,994,61	Miljoner* € 10,069.29	Mobilupplevelse Visuella skärmar Digital produkter Nätverk Hälsa och Medicin Utrustning
<u>Device solution division</u>	<u>Global försäljning</u>	<u>Globalt rörelseresultat</u>	<u>Stora affärsenheter</u>
DS	Miljoner* € 46,616.15	Miljoner* € 10,415.65	Minnesprodukter Gjuteri System LSI

*Försäljnings- och rörelsevinsten ovan är baserad på siffror för 2023, exklusive resultatet för Harman och SDC (Samsung Display Company)

En inblick i produktens livscykel

På Samsung anser vi att det är viktigt att lyfta fram och främja en bättre förståelse för riskerna i leveranskedjor och tillverkningsprocesser. Det är först då vi bättre kan förstå vad som behöver förbättras.

Allmänna risker och utmaningar förknippade med teknikprodukter

Några av de utmaningar vi ser i vår bransch inkluderar oreglerade gruvdriftsmetoder, särskilt i utvecklingsländer, där viktiga mineraler och metaller som sällsynta jordartsmetaller, inklusive kobolt och litium, utvinns för teknisk produktproduktion. Detta kan leda till ekologisk skada, kränkningar av mänskliga rättigheter, särskilt barnarbete och exploatering av lokala samhällen. Vi vet också att material är ändliga resurser och att resursbrist kommer att bli ett mer betydande problem i framtiden. Elektroniska produkter använder material som plast, kemikalier och sällsynta jordartsmetaller, var och en presenterar en unik uppsättning utmaningar. Vi måste också vara medvetna om att tillverkning av elektroniska produkter, särskilt i länder med låga arbetskostnader, också innebär betydande utmaningar när det gäller arbetsvillkor.

Sist men inte minst ser vi att produktion av elektroniska produkter innebär energikrävande processer och generering av potentiellt giftigt avloppsvatten och andra avfallsströmmar som kan utgöra faror. Dessutom har elektroniska produkter tidigare designats med inbyggd inkurans, vilket gör reparationer eller uppgraderingar utmanande. Men på grund av ny affärspraxis och lagstiftning är detta inte längre fallet.

Förbättra effektiviteten i produktion och produktanvändning

För att förebygga och mildra de risker och utmaningar vi identifierar har Samsung utvecklat lösningar som främjar både vår produktion och produktanvändning. På de följande sidorna beskriver vi våra affärsenheter inom DX-divisionen och beskriver hur dessa lösningar kan bidra till ett mer hållbart arbetssätt.

Våra stora affärsenheter inom DX

- Mobila produkter
- TV och audiovisuella medier
- Hushållsapparater
- Bildskärmar och bildskärmar

Läs mer om Samsungs riskhantering kopplat till specifika ämnen i:

https://www.samsung.com/global/sustainability/media/pdf/Samsung_Electronics_Sustainability_Report_2024_ENG.pdf

Mobilprodukter

Divisionen för mobilprodukter betonar ett användarcentrerat tillvägagångssätt och fokuserar sina produkter och tjänster på att möta kundernas olika behov. Den öppna plattformen skapar partnerskap som utnyttjar kraften i hela Samsung Galaxys ekosystem - från smartphones, surfplattor och datorer, till bärbara enheter, mjukvara och tjänster.

Samsung Galaxy S24+

Med 50 % återvunnen kobolt i batteriet

Galaxy S24+ visar på Samsungs engagemang för hållbarhet genom sin användning av återvunnet material. Enheten har 50 % återvunnen kobolt i batteriet, 100 % återvunnen neodym, ett sällsynt jordartsmetallelement* i högtalarmagneterna och minst 40 % återvunnet stål i högtalarmodulerna. Dessutom innehåller aluminiumet som används i sidoknappen, volymknappen och SIM-kortsfacket 28 % återvunnet innehåll, medan glaset i frontskärmen och bakstycket innehåller i genomsnitt 25 % återvunnet glas.

Samsung har tagit flera steg för att minska miljöpåverkan från Galaxy S24+s förpackning, och uppnått en 96,6 % minskning av plastanvändningen jämfört med Galaxy S7. Papperet som används för förpackningslådan är 100 % återvunnet papper, vilket är i linje med Samsungs mål att eliminera engångsplaster till 2025.

Galaxy S24+ stödjer också en cirkulär ekonomi genom Samsungs globala program för insamling och återvinning av e-avfall, som syftar till att expandera till 180 länder år 2030.

**De sällsynta jordartsmetallerna är en uppsättning av sjutton metalliska element och är en viktig del av många högteknologiska enheter.*

Galaxy Book4 Edge

Energivinnare 2024

Galaxy Book4 Edge är designad för att hålla längre på bara en laddning. Den har också en snabbbladdningsfunktion som gör att den kan ladda upp till 40 % på cirka 30 minuter, vilket minskar tiden enheten behöver anslutas till en strömkälla. Detta minskar behovet av frekvent laddning och möjliggör energibesparing. Tack vare dessa funktioner har produkten uppmärksammats för sin energieffektiva teknik med Energy Winner Award och Industry and Energy Award vid de 27:e Energy Winners of the Year Awards 2024.

Varaktig påverkan

Vi arbetar för att göra våra affärsmodeller mer cirkulära genom att gradvis förbättra resurscirkulariteten under hela vår produktlivscykel, från råvaruanskaffning till återvinning. Våra initiativ inkluderar att utforska användningen av återvunnet material, såsom kasserade fiskenät, och att förbättra produktens prestanda för att förlänga livslängden på våra produkter.

Producering

LEVERANSKEDJA

Vi förvärljer leverantörer utifrån hållbarhetskriterierna Arbete & Mänskliga Rättigheter, Hälsa & Säkerhet, Miljö, Etik, Ledningssystem och Migrant Workers Guidelines och utför årliga omfattande utvärderingar av våra leverantörer. Dessutom är vi medlem i Responsible Business Alliance (RBA), världens största industrikoalition dedikerad till företagens sociala ansvar i globala leveranskedjor.

ARBETSFÖRHÅLLANDEN

Vi genomför mänskliga rättigheter genom olika parametrar inklusive men inte begränsat till interna bedömningar och revisioner, tredjepartsrevisioner, konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter och andra typer av bedömningar. Detta för att proaktivt bedöma den direkta och indirekta påverkan av vår affärsverksamhet på mänskliga rättigheter.

RÅVARUUTVINNING

Vi strävar efter att minska möjliga negativa effekter av mineralbrytning och vi använder mineraler som kommer från smältverk som är certifierade av globala tredjepartsackrediteringsenheter, såsom Responsible Minerals Assurance Process (RMAP). Vi blockerar också material som inte kommer från i enlighet med vår ansvarsfulla mineralpolicy.

Läs mer om vårt arbete med att eliminera konfliktmineraler:

https://www.samsung.com/global/sustainability/popup/popup_doc/AYUqwFzqD8MAIx_C/

KEMIKALIER

Att förstå vilken inverkan kemikalier har och hur kemikalier kan ersättas med föredragna alternativ är en kontinuerlig process hos Samsung. Våra system för granskning och ledning av försörjningskedjan är utformade för att hjälpa våra leverantörer att aktivt engagera sig i ansvarsfulla substanshanteringsmetoder. Leverantörer granskas vartannat år baserat på deras överensstämmelse med vårt Eco-Partner-certifieringssystem, som säkerställer att produkter och komponenter inte innehåller miljöfarliga ämnen.

Läs mer om certifieringsprocessen:

<https://www.samsung.com/lb/sustainability/environment/>

MATERIAL

2022 etablerade vi Circular Economy Lab, som fokuserar på materialcirkularitet, och bedriver forskning om återvinningsprocesser och användning av återvunnet material för att öka resurscirkulariteten. Till exempel har Samsung Galaxy S24+-serien fler återvunna komponenter* jämfört med den tidigare Samsung Galaxy S23-modellen. Vårt mål är 50 % återvunnet harts i plastdelar i våra produkter 2030 och 100 % 2050.

TILLVERKNING

Vi är fast beslutna att uppnå 100 % förnybar energi för våra tillverkningsanläggningar till 2027, och vi investerar mycket i att förbättra tillverkningen, särskilt i halvledarlinjer. Sedan januari 2019 har vårt Air Science Research Center utvecklat avancerade filter och teknologier för att detektera, analysera och ta bort partiklar. Vi är också en del av RE100, ett globalt initiativ som samlar företag som har åtagit sig att använda 100 % förnybar el i sin verksamhet.

VATTNEFFEKTIVITET

Vår DX-division har som mål att uppnå 100 % återställande av vattenresurser till 2030, vilket innebär att återföra samma mängd vatten som förbrukats av divisionens dotterbolag till lokala samhällen. Vatten, som är avgörande för olika tillverkningsprocesser, är ett centralt fokus för oss, och vi strävar efter att minska påverkan från över 20 globala tillverkningsanläggningar på vattenresurserna genom olika åtgärder, till exempel att varje tillverkningsanläggning bildar samarbetsystem med lokala myndigheter, icke-statliga organisationer och lokala invånare för att skydda och förbättra vattenresurserna i vattendelar nära våra anläggningar. Denna insats är inriktad på att främja välbefinnandet i lokalsamhällen.

TRANSPORT

Flera av våra nordiska logistikpartner strävar efter att minska koldioxidutsläppen, optimera transportvägar, förbättra lastningseffektiviteten och förstärka ledningen för att säkerställa större logistikeffektivitet. I syfte att successivt gå över från fossila transporter till elbilar genomfördes en upphandling 2024 med den specifikation som vi önskar för elfordon där det är möjligt.

**80 % återvunnen PET i den bakre glasfilmen, 22 % återvunnen glas i fram- och bakglaset, och 20 % återvunnen plast i S-Pen innerhöljet från havsbunden plast.*

Främjar livslängden

Användande

ENERGIEFFEKTIVITET

Vi försöker minska energiförbrukningen i vår tillverkningsprocess och öka effektiviteten i våra produkter. Som ett exempel har våra bärbara datorer nu förlustreducerande kretsar i OLED-panelen, och laddare har optimerat energiförbrukningen genom att eliminera standby-ström. Exynos mobila processor har en integrerad form av olika funktioner som minskar utrymme och kostnader samtidigt som energieffektiviteten förbättras.

KONSUMENTBETEENDE

Att engagera kunder är avgörande för att forma våra produkters livscykel. Ett exempel på detta är att erbjuda ett brett utbud av supportalternativ för Samsung Galaxy Smartphone-användare för att förlänga enhetens livslängd, såsom säkerhets- och OS-uppgraderingar, märkesauktorerade verkstäder och servicecenter för att reparera och renovera sina enheter.

FÖRPACKNING

Vi fokuserar på att minska förpackningar och utsläppen inom transporter samt öka återvunnet material i våra förpackningar. Som exempel, för Galaxy S24-serien som släpptes 2024, är papperet som används i förpackningen tillverkat av 100 % återvunnet papper. Plastfilmerna som tidigare fästs på framsidan och baksidan av produkten ersattes också helt med 100 % återvunnet papper. I vår mobildivision har vi som mål att ha plastfria produktförpackningar till 2025.

ÅTERVINNING

Vi driver olika program för återvinning av smartphones. Vi eftersträvar att ha e-avfallsinsamlingsystem i mer än 180 länder år 2030 (sådana system finns för närvarande i cirka 70 länder). I Norden samarbetar vi med Producer Responsibility Organisations (PRO) som övervakar insamling, återvinning och kassering av elektroniskt avfall. PRO:er hanterar frakt, tredjepartscertifiering och efterlevnad och förser oss med volymdata för produktinsamling.

REPARATIONSBARHET

Våra senaste modeller Galaxy S24, S24+, Ultra, Z Flod6 och Z Flip6 prioriteras reparationsbarhet i produktutvecklingen och vi erbjuder sju generationer av OS-uppgraderingar samt sju år av säkerhetsuppdateringar för att hjälpa användare att tillförlitligt uppleva den optimerade prestandan hos sina Samsung Galaxy-enheter ännu längre. Som ett resultat förväntar vi oss att användare kommer att njuta av sina mobila Samsung Galaxy-enheter säkrare under en längre tid. Produktens livscyklar kan förlängas utan att kompromissa med prestanda genom att omedelbart diagnostisera och korrigera orsaken till felfunktion för varje produkt. Från och med 2023 driver vi totalt 13 784 servicecenter i 216 länder.

TV och audiovisuellt

Samsungs TV och audiovisuella division har som mål att skapa njutbara och energieffektiva tittar- och lyssningsupplevelser som för människor samman, oavsett om de är hemma eller i professionella miljöer. Genom att stadigt utveckla våra produkter försöker vi erbjuda lösningar som resonerar med publiken och berikar vardagliga ögonblick.

Neo QLED QN900C

Med återvunnen grafit

Samsung har vidtagit åtgärder för att minska miljöpåverkan från produktionen av Neo QLED 8K QN900D. Målet är att använda 100 % förnybar energi till 2027, och vi förbättrar för närvarande effektiviteten i råvaruanvändningen för att minska miljöpåverkan under produktionen. Till exempel implementerar vi External Gas Moulding (EGM)-teknik, som använder luft istället för plast för att bilda delar, och därigenom minskar plasten som krävs i injektionsprocessen.

För delar i Neo QLED 8K QN900D-produkterna använder Samsung Electronics återvunnet material. Till exempel innehåller bakstycket, hållarstativet och högtalarskyddet minst 10 % återvunnet material, och fjärrkontrollen innehåller minst 24 % återvunnen plast av den totala plasten som används. Grafitarken som används för värmeavledning är gjorda av återvunnet grafitmaterial från förbrukade batterier. Av de sex arken är fem gjorda av 100 % återvunnet material. Förpackningen är designad för att vara helt återvinningsbar.

Dessutom kommer Neo QLED 8K QN900D med en SolarCell-fjärrkontroll.

SolarCell Remote™

Laddas med solljus, inte med batterier

Samsungs SolarCell Remote™ använder energi från solenergi eller inomhusbelysning - plus USB-C-porten kan användas för en snabbbladning. Detta eliminerar behovet av engångsbatterier. SolarCell Remote™ är designad för att öka bekvämligheten genom att eliminera behovet för användare att byta batterier eller utföra separata laddningsoperationer, vilket minskar avfall.

Dessutom engagerar Samsung Electronics aktivt i branschöverskridande samarbeten för att uppnå ett hållbart samhälle, och teknologin för SolarCell Remote har gjorts tillgänglig för alla genom öppen licensiering.

2025060515143

Varaktig påverkan

Vi inser att det är nödvändigt att gå över till mer cirkulära affärsmodeller. Vårt miljöengagemang innebär ett företagsomfattande initiativ för att öka resurscirkulariteten över hela produktens livscykel, från råvaruanskaffning till återvinning och kassering. Flera av våra skärmar har uppnått miljömärken och certifieringar som TCO, Carbon Trust, EPEAT och Energy Star. *

**TCO Certified är en hållbarhetscertifiering för IT-produkter med fokus på miljö- och socialt ansvar.*

Carbon Trust: Carbon Trust är en organisation som hjälper företag och regeringar att minska koldioxidutsläppen och förbättra resurseffektiviteten.

EPEAT: EPEAT är ett globalt klassificeringssystem som utvärderar elektroniska produkter baserat på deras miljöegenskaper.

Energy Star: Energy Star är ett program som certifierar produkter för att uppfylla riktlinjerna för energieffektivitet för att minska utsläppen av växthusgaser.

Producering

LEVERANSKEDJA

Vi väljer leverantörer baserat på hållbarhetskriterierna Arbete & Mänskliga Rättigheter, Hälsa & Säkerhet, Miljö, Etik, Ledningssystem och Migrant Workers Guidelines. Vi gör också årliga omfattande utvärderingar av våra leverantörer. Vi är medlem i Responsible Business Alliance (RBA), världens största industrikoalition dedikerad till företagens sociala ansvar i globala leveranskedjor.

ARBETSFÖRHÅLLANDEN

Vi genomför mänskliga rättigheter genom olika parametrar inklusive men inte begränsat till interna bedömningar och revisioner, tredjepartsrevisioner, konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter och andra typer av bedömningar. Detta för att proaktivt bedöma den direkta och indirekta påverkan av vår affärsverksamhet på mänskliga rättigheter.

RÅVARUUTVINNING

Samsung samarbetar med underleverantörer kring aktiviteter som mineralförsörjning och smältverk. Vi stödjer dem att minska utsläppen av växthusgaser genom att övervaka leverantörernas utsläpp av växthusgaser och främja och stödja leverantörer att ansluta sig till Carbon Disclosure Project (CDP) leverantörskedjan, en ideell välgörenhetsorganisation som driver det globala informationssystemet för investerare, företag, städer, stater och regioner för att hantera sina miljöpåverkan. Vi främjar förnybar energi genom att tillhandahålla utbildning och forum för informationsutbyte. Alla våra smältverk är Responsible Minerals Assurance Process (RMAP) certifierade, vilket säkerställer ansvarsfull mineralförsörjning i linje med mänskliga rättigheter, miljöstandarder och socialt ansvar.

Läs mer om vårt arbete med att eliminera konfliktmineraler:

https://www.samsung.com/global/sustainability/popup/popup_doc/AYUqwzfzqD8MAIx_C/

KEMIKALIER

Att förstå effekterna och hur olika kemikalier kan ersättas med att föredra alternativ är en kontinuerlig process hos Samsung. Våra system för granskning och ledning av försörjningskedjan är utformade för att hjälpa våra leverantörer att aktivt engagera sig i ansvarsfulla metoder för hantering av substanser. Leverantörer granskas vartannat år baserat på deras överensstämmelse med vårt

Eco-Partner-certifieringssystem, som säkerställer att produkter och komponenter inte innehåller miljöfarliga ämnen.

Läs mer om certifieringsprocessen:

<https://www.samsung.com/lb/sustainability/environment/>

MATERIAL

Vi arbetar för att förbättra vår användning och cirkularitet av material. Sedan 2022 har vårt Circular Economy Lab fokuserat på forskning om materialåtervinningsprocesser och teknik. Vårt mål är 50 % återvunnet harts i plastdelar i våra produkter 2030 och 100 % 2050.

TILLVERKNING

Samsung antar nya metoder inom formtillverkning med fokus på återvinning, minskad vikt och effektiv bearbetning. Avancerad formsprutning för stora produkter, som TV-delar, reducerade formen med 12 plattor till 6 plattor, vilket minskade vikten med över 18 %. Vi är också medlem i RE100, ett globalt initiativ av mer än 400 företag som satsar på 100 % förnybar el.

VATTNEFFEKTIVITET

I vår produktion har vi som mål att upprätthålla 2021 års vattenintagsnivåer till 2030, trots den förväntade ökningen av vattnefterfrågan på grund av halvledarlinjens expansion. Vi utökar vattenåteranvändningssystem över cirka 20 globala tillverkningsanläggningar och implementerar avtal om återanvändning av renat avloppsvatten. Dessa ansträngningar är utformade för att minska vår påverkan på vattenresurserna och stödja lokalsamhällets välbefinnande. Dessutom samarbetar vi med lokala myndigheter, icke-statliga organisationer och invånare för att skydda och förbättra vattenresurser nära våra platser.

TRANSPORT

Vi arbetar aktivt för att förbättra vår logistikeffektivitet. Neo QLED 75QN900C har minskat storleken och vikten på produkten och även minskat förpackningslådan, vilket förbättrar lastningseffektivitet med 20 % jämfört med den tidigare motsvarande modellen. Dessutom har en upphandlingsprocess slutförts och vi väntar just nu på ytterligare diskussioner med vår logistikpartner för att undersöka möjligheten att etablera fasta tidsluckor för elfordon. Detta initiativ syftar till att optimera utnyttjandet av våra elfordon, vår ambition är att genomföra detta under Q1 2025.

Främjar livslängden

Användande

ENERGIEFFEKTIVITET

Vi strävar efter att minska energiförbrukningen i våra tillverkningsprocesser och öka effektiviteten i våra produkter. Samsung The Frame belönades med "Årets TV 2024/2025" för flera faktorer, en av dem är smartare ljusstyrkakontroll förutom ett förbättrat energisparläge. Priset delades ut av den norska branschtidningen "Fagbladet Elektronikkkrabsyn" utgiven av branschorganisationen Stiftelsen Elektronikkkrabsyn i samarbete med experter från detaljhandeln.

REPARATIONSBARHET

Reparationsförmåga är en av våra huvudprioriteringar inom produktutveckling. Vår förbättrade reparationservice möjliggör reparation i ett stycke istället för att ersätta hela moduler, vilket inte bara minskar kostnaderna för kunderna utan också minskar elektronikavfallet genom att bevara

återanvändbara komponenter.

ÅTERVINNING

Vi förbättrar aktivt återvinningsinsatser, som att eliminera metallhäftklamrar från de flesta displayförpackningar för bättre återvinningsmöjlighet. I Sydkorea används e-avfallsplast för nya produkter. Vi eftersträvar att ha e-avfallsinsamlingsystem i 180+ länder år 2030 (för närvarande i cirka 70 länder).

KONSUMENTBETEENDE

Vi engagerar oss med våra kunder för att ha en inverkan på slutet av vår produkts livslängd. Med AI Energy Mode känner produkten av ljusnivåerna i rummet och justerar automatiskt skärmens ljusstyrka för att spara energi. Den analyserar också innehållet som spelas upp scen för scen för att göra subtila justeringar av den övergripande ljusstyrkan. AI Energy Mode är tillgängligt för Samsung TV (2023 smart TV-modeller CU7000 eller nyare och 2023 Lifestyle TV).

FÖRPACKNING

Vi planerar att ta bort plast från förpackningar (förutom kuddar) för alla TV- och ljudprodukter till 2030 och ersätta dem med papper. För QLED-TV:n appliceras återvunnet material på tillbehörsväskor, PP-band och stativväskor, som är underordnade material för produktförpackningar. Plasttejpen som försluter förpackningen har tagits bort eller ersatts med papper, och plastbandet som binder till tillbehörskabeln har ändrats till papper. Återvinningen av papperslådan förbättrades genom att ta bort metallklammerna som tidigare användes i sidofogarna på lådan.

Vitvaror

Samsung vitvaror levererar högkvalitativa lösningar för varje del av hemmet genom intelligent teknik, innovation och design. Med anslutna apparater möjliggör vi en mer effektiv hemupplevelse som möter de föränderliga behoven hos våra konsumenter. Vi vägleds av en enkel filosofi, starka värderingar och en hög etisk standard som påverkar vårt arbete.

Bespoken AI Laundry Combo™

Ökad energieffektivitet

Bespoken AI Laundry Combo™ integrerar tvätt och torkning i en enda, utrymmeseffektiv enhet, vilket förbättrar hushållens tvätteffektivitet. När den känner av tvättens vikt släpper den ut rätt mängd vatten och tvättmedel. Den upptäcker också tyget och övervakar nivån av smuts under cykeln och anpassar tvätttiden och tvättmedelsanvändningen därefter.

Själva tvättcykeln är upp till 20 % effektivare än minimikraven för att uppnå en energieffektivitetsklass A enligt EU-förordning nr. 2019/2016. * Tvätt- och torkcykeln i kombination uppfyller även energieffektivitetsklassificeringen A-klass enligt EU-förordning nr. 2019/2014. **

**Baserat på interna tester av hushållstvättmaskiners energieffektivitet enligt förordning (EU) 2019/2016. Denna 18 kg tvättmaskinsmodell kommer med 20 procent mer energieffektivitet (38,9 EEI) än den konventionella A-klassade energieffektivitetsklassen (52 EEI).*

***Baserat på interna tester. Hela driftscykeln från tvätt till torkning av denna modell är klassad som energieffektivitetsklass A enligt EU-förordning 2019/2014.*

2024 BESPOKE Refrigerator

1:a klass energieffektivitet & NSF-certifierad

Samsung Electronics har introducerat ett nytt kylskåp som använder AI-teknik för att förbättra kyleffektiviteten och göra mathantering mer bekväm. Kylskåpet har fått 1st Grade Energy Efficiency Rating från den koreanska regeringen, och vattenfiltreringssystemet är certifierat av National Sanitation Foundation (NSF) för dess mikroplastavlägsningskapacitet.

Varaktig påverkan

Att skapa produkter som håller länge är viktigt ur en hållbarhetssynpunkt. Som ett initiativ för att förlänga livslängden på våra produkter har vi utvecklat en modulär designprincip för resurseffektivitet i vårt skräddarsydda kylskåp.

Producering

LEVERANSKEDJAN

Vi väljer leverantörer baserat på hållbarhetskriterier Arbete & Mänskliga Rättigheter, Hälsa & Säkerhet, Miljö, Etik, Ledningssystem och Migrant Workers Guidelines och utför årligen omfattande utvärderingar av våra leverantörer. Vårt standardleverantörskontrakt kräver efterlevnad av internationellt accepterade arbets- och mänskliga rättigheter (t.ex. förbud mot tvångsarbete, barnarbete, diskriminering på grund av etnicitet och kön).

ARBETSFÖRHÅLLANDEN

Vi genomför mänskliga rättigheter genom olika parametrar inklusive men inte begränsat till interna bedömningar och revisioner, tredjepartsrevisioner, konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter och andra typer av bedömningar. Detta för att proaktivt bedöma den direkta och indirekta påverkan av vår affärsverksamhet på mänskliga rättigheter.

RÅVARUUTVINNING

Samsung samarbetar med underleverantörer kring aktiviteter som mineralförsörjning och smältverk. Vi stödjer dem att minska utsläppen av växthusgaser genom att övervaka leverantörernas utsläpp av växthusgaser och främja och stödja leverantörer att ansluta sig till Carbon Disclosure Project (CDP) leverantörskedjan, en ideell välgörenhetsorganisation som driver det globala informationssystemet för investerare, företag, städer, stater och regioner för att hantera sina miljöpåverkan. Vi främjar förnybar energi genom att tillhandahålla utbildning och forum för informationsutbyte. Alla våra smältverk är Responsible Minerals Assurance Process (RMAP) certifierade, vilket säkerställer ansvarsfull mineralförsörjning i linje med mänskliga rättigheter, miljöstandarder och socialt ansvar.

Läs mer om vårt arbete med att eliminera konfliktmineraler:

https://www.samsung.com/global/sustainability/popup/popup_doc/A YUqwzfzqD8MAIx_C/

KEMIKALIER

Att kontinuerligt utvärdera kemisk påverkan och utforska bättre alternativ är en integrerad del av Samsung. Våra försörjningskedjesystem underlättar leverantörernas engagemang i ansvarsfull substanshantering. Alla produkt- och reservdelsleverantörer genomgår Samsungs "EcoPartner"-utvärdering som säkerställer överensstämmelse med standarder för miljökontroll av substanser och ett robust miljöledningssystem.

Läs mer om certifieringsprocessen:

<https://www.samsung.com/ib/sustainability/environment/>

MATERIAL

Att hitta bättre alternativ, som återvunnet material istället för nya material, eller att minska material i våra processer, är mycket viktigt för oss för att minska vår miljöpåverkan. Clean Station-gallerfiltret i vår Bespoke Jet A-dammsugare är till exempel gjord av minst 30 % Post Consumer Recycled material (PCM) och minst 10 % återvunnet polyamid (PA) material* från marint avfall**.

TILLVERKNING

2023 introducerade vi en mer avancerad formsprutningsprocess för stora hushållsapparater, vilket förbättrade råvaruanvändningen och energieffektiviteten. Vi utvecklade också en kubform för dörrpackningen på våra frontmatade brickor. Medan tillverkningsprocessen tidigare krävde åtta 650-tons formsprutningsmaskiner, kräver den nu endast en 1 700-tons formsprutningsmaskin, vilket skapar en effekt som motsvarar en minskning upp till 785 ton CO₂e per år (baserat på 2023 års siffror).

VATTNEFFEKTIVITET

Strategier finns på plats för att hantera risker kopplat till vattenhantering, inklusive förberedelser för torka och översvämningar, och upprätthållande av avloppsstandarder. Olika initiativ, som att installera vattenbesparande anläggningar och använda alternativa vattenkällor drivs för att minska vattenuttaget och öka återanvändningen.

TRANSPORT

Flera av våra logistikpartner i Norden har satt upp mål för koldioxidminskning. Våra partners arbetar kontinuerligt med åtgärder för att optimera transportvägar, förbättra lastningseffektiviteten och förbättra transporthanteringen för att säkerställa större logistikeffektivitet. I syfte att successivt gå över från fossila transporter till elbilar genomfördes en upphandling 2024 med specifikationen att vi föredrar elfordon i den mån det är möjligt.

**Mätt utifrån vikt. För innehållet i återvunnet material har dessa material erhållit miljöpåståendevalideringar från UL (Underwriters Laboratories) (UL-certifieringsnummer: 293089-4210).*

***Allt beständigt, tillverkat eller bearbetat fast material som kasseras, kasseras eller överges i havs- och kustmiljön.*

Främjar livslängden

Användande

ENERGIEFFEKTIVITET

Vår SmartThings-app, med AI Energy Mode, ger användare möjlighet att övervaka och förbättra hushållens energieffektivitet. Till exempel justerar den skraddarsydda AI-brickan tvättcyklerna baserat på laststorleken, vilket kan minska energiförbrukningen med upp till 70 %*. När AI Energy Mode är aktiverat för Bespoke-kylskåpet kan det minska energiförbrukningen med 15 % under användning och ytterligare 15 % när den inte används genom att optimera kompressorns hastighet, avfrostningscykler och temperaturinställningar.

REPARATIONSBARHET

Noggrann diagnos och reparation av defekter är avgörande för att förlänga en produkts livslängd, bevara prestanda och förbättra resurseffektiviteten. Våra globala servicekanaler, skraddarsydda för lokala behov,

förbättrar tillgängligheten. Vi tillhandahåller 20 års garanti för digitala växelriktarmotorer och kompressorer i europeiska kylskåp och tvättmaskiner, och prioriterar reparationsbarhet och långtidsproduktens hållbarhet.

ÅTERVINNING

Vi utvecklar aktivt alternativ, designar lättåtervinningsbara produkter och tar itu med e-avfall globalt för alla våra produktkategorier. Med e-avfallsinsamlingar i cirka 70 länder (vårt mål är att uppnå 180+ år 2030) har vi samlat in 6 297 000 ton e-avfall sedan 2009. 2023 samlade vi in 599 000 ton.

KONSUMENTBETEENDE

För att påverka våra produkters livscykel är det avgörande att engagera sig med konsumenterna och att utveckla produkter som underlättar för våra konsumenter i deras vardag. Till exempel är 60 % av kläder gjorda av plastbaserade syntetiska material, vilket frigör mikrofiber när vi bär, tvättar och torkar våra kläder. För att förhindra detta har Samsung i samarbete med Patagonia och Ocean Wise utvecklat Less Microfiber Cycle för tvättmaskiner. Mindre mikrofibercykel justerar motorns varvtal och tvättintensitet för att förhindra att syntetiska kläder tappar mikrofibrer. Som ett resultat kan Less Microfiber™ Cycle-tekniken för tvättmaskiner minska upp till 54 % av mikroplasten som släpps ut i avloppsvattnet.

FÖRPACKNING

Vi går över från plast- och vinylmaterial till papper och återvunna alternativ i våra produktförpackningar. Vi arbetar aktivt med att minska volymen och vikten av våra förpackningar som bidrar till minskade utsläppen av växthusgaser under transport- och fraktprocesser. Vi använder också FSC**-certifierat papper för pappersförpackning av alla kylskåp, tvättmaskiner, torktumlare, luftkonditioneringsapparater, AirDressers, luftrenare, matlagningsapparater och dammsugare.

**Baserat på interna tester på modellen WW11BB944AGB under normala användningsförhållanden. Resultat: Strömförbrukning utan AI Energiläge = 0,539 KWh. Strömförbrukning med AI Energy Mode = 0,145 KWh. Resultaten kan variera beroende på de faktiska användningsförhållandena.*

***Forest Stewardship Council*

Bildskärmar

Divisionen för bildskärmar är dedikerade till att tillhandahålla innovativ teknik och effektiv anslutning, vilket förbättrar visuella upplevelser för olika applikationer. Genom att fokusera på innovation och kvalitet tillhandahåller vi lösningar som berikar både arbets- och hemmiljöer.

ViewFinity-serien

Främja hållbarhet under hela livscykeln

2024-modellerna i ViewFinity-serien är optimerade för kreatörer och proffs, och inkluderar ViewFinity S8 (S80UD och S80D), ViewFinity S7 (S70D) och ViewFinity S6 (S60UD och S60D).

2024 ViewFinity-skärmarna ökar återvinningsgraden genom att använda minst 10 procent återvunnen plast av den totala plasten som används för produkten, och utan att applicera kemiska sprayer på plastkomponenterna. Förpackningen använder lim istället för häftklamrar för enklare demontering och reducering av metall.

Dessutom minskar funktionen Eco Saving Mode i ViewFinity-serien energiförbrukningen genom att automatiskt justera ljusstyrkan samtidigt som en hög bildkvalitet bibehålls.

2025060515149

Smart signage QHC-serien

En prisbelönt innovation

Samsungs SMART Signage QxC-serie hedrades i "Green Signage - Hall of Fame" av invidis, ett tyskt konsultföretag för digital skyltning, för sina ansträngningar för att minska koldioxidutsläppen och energieffektiva funktioner. "Green Signage Hall of Fame" uppmärksammar hållbara digitala skyltprodukter från bildskärmstillverkare runt om i världen. I år har Samsungs SMART Signage QxC-serie, specifikt QH55C-modellen - blivit uppmärksammade för att minska 168 listade koldioxidavtrycksmaat.

Dessa modeller i SMART Signage Q-serien har en Eco Sensor-funktion som justerar skärmens ljusstyrka baserat på den omgivande miljön, vilket gör att användarna kan hantera strömförbrukningen mer effektivt. Dessutom innehåller de bakre höljlarna på dessa modeller 10 % post-consumer material (PCM) för att minska användningen av vanlig plast under tillverkningen.

QH55C-modellen presenterades också vid Digital Signage Summit Europe (DSSE) i maj 2024 där de senaste innovationerna inom hållbarhet för digital skyltning visades upp.

Varaktig påverkan

Vårt miljöengagemang innebär ett företagsomfattande initiativ för att öka resursrecykleringen över hela produktens livscykel, från råvaruhantering till återvinning och kassering. Ett antal av våra skärmar har uppnått miljömärken och certifieringar som TCO, Carbon Trust, EPEAT och Energy Star.

Producering

LEVERANSKEDJA

Vi väljer leverantörer utifrån hållbarhetskriterierna Arbete & Mänskliga Rättigheter, Hälsa & Säkerhet, Miljö, Etik, Ledningssystem och Migrant Workers Guidelines och utför årligen omfattande utvärderingar av våra leverantörer. Vi är medlem i Responsible Business Alliance (RBA), världens största industrikoalition dedikerad till företagens sociala ansvar i globala leveranskedjor.

ARBETSFÖRHÅLLANDEN

Vi genomför mänskliga rättigheter genom olika parametrar inklusive men inte begränsat till interna bedömningar och revisioner, tredjepartsrevisioner, konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter och andra typer av bedömningar. Detta för att proaktivt bedöma den direkta och indirekta påverkan av vår affärsverksamhet på mänskliga rättigheter.

RÅVARUUTVINNING

Samsung samarbetar med underleverantörer kring aktiviteter som mineralförsörjning och smältverk. Vi stödjer dem att minska utsläppen av växthusgaser genom att övervaka leverantörernas utsläpp av växthusgaser och främja och stödja leverantörer att ansluta sig till Carbon Disclosure Project (CDP) leverantörskedjan, en ideell välgörenhetsorganisation som driver det globala informationssystemet för investerare, företag, städer och regioner för att hantera sina miljöpåverkan. Vi främjar förnybar energi genom att tillhandahålla utbildning och forum för informationsutbyte. Alla våra smältverk är Responsible Minerals Assurance Process (RMAP) certifierade, vilket säkerställer ansvarsfull mineralförsörjning i linje med mänskliga rättigheter, miljöstandarder och socialt ansvar.

Läs mer om vårt arbete med att eliminera konfliktmineraller:

https://www.samsung.com/global/sustainability/popup/popup_doc/AYUqwFzqD8MAIx_C/

2025060515150

KEMIKALIER

Att förstå effekterna och hur olika kemikalier kan ersättas med att föredra alternativ är en kontinuerlig process hos Samsung. Våra system för granskning och ledning av försörjningskedjan är utformade för att hjälpa våra leverantörer att aktivt engagera sig i ansvarsfulla metoder för hantering av substanser. Leverantörer granskas varannat år baserat på deras överensstämmelse med vårt Eco-Partner-certifieringssystem, som säkerställer att produkter och komponenter inte innehåller miljöfarliga ämnen.

Läs mer om certifieringsprocessen:

<https://www.samsung.com/lb/sustainability/environment/>

MATERIAL

Vi arbetar för att förbättra vår användning och cirkularitet av material. Sedan 2022 har vårt Circular Economy Lab fokuserat på forskning om materialåtervinningsprocesser och teknik. Vårt mål är 50 % återvunnet harts i plastdelar i våra produkter 2030 och 100 % 2050.

TILLVERKNING

Samsung antar nya metoder inom formtillverkning med fokus på återvinning, viktminskning och effektiv bearbetning. Vi är också medlem i RE100, ett globalt initiativ av mer än 400 företag som har åtagit sig att använda 100 % förnybar el i sin verksamhet.

VATTNEFFEKTIVITET

I vår produktion strävar vi efter noll vattenintag och ökad vattenåteranvändning vid tillverkningsanläggningar. Trots en beräknad fördubbling av det dagliga vattenintaget till 2030 på grund av halvledarlinjens expansion, är vårt mål att bibehålla 2021 års vattenintagsnivåer. Detta innebär att utöka vattenåteranvändningen över 20+ globala tillverkningsanläggningar för att minska påverkan på vattenresurser och förbättra välbefinnandet för lokalsamhällen.

TRANSPORT

Samsungs 2023 smart signage produkter (QHC, QMC, QBC) är ungefär 40 % smalare än tidigare modeller med en tjocklek på 28,5 mm. Detta möjliggör att vi kan minska antalet fraktcontainrar som krävs för logistik efter produktion med mer än 20 % jämfört med den tidigare modellen.**

**Baserat på antalet förpackade enheter per 40ft container. Baserat på årlig försäljningsvolym för inomhus Smart Signage 2022.

Främjar livslängd

Användande

ENERGIEFFEKTIVITET

Under 2024 presenterade Samsung sin energieffektiva skärm, Samsung Color E-Paper (EMDX-modell), för första gången. Denna nya skärm kombinerar digitalt bläck med innovativ e-pappersteknologi i fullfärg, och kan ersätta analogt eller reklammaterial av papper. Den nya produkten erbjuder ett alternativ till traditionella marknadsföringsmetoder samtidigt som den levererar de skyltar med hög synlighet. Samsung Color E-Paper verkar med 0,00W1 vid visning av statisk bild och förbrukar betydligt mindre ström än traditionell digital skyltning vid bildbyte. Dessutom kan användare fjärrstyra Color E-Paper och ställa in scheman för att spara energi med automatiska väcknings- och vilotider.

ÅTERVINNING

Vi arbetar aktivt med att förbättra våra återvinningsinsatser genom att eliminera metallhäftklamrar från de flesta bildskärmförpackningar för att öka återvinningsbarhet. I Sydkorea används e-avfallsplast för nya produkter. Vi eftersträvar att ha e-avfallsinsamlingssystem i 180+ länder år 2030 (för närvarande i cirka 70 länder).

KONSUMENTBETEENDE

Samsung-skärmar (QHD, UHD, LED, ViewFinity) har eco saving plus-läge som bevarar upp till 10 % mer energi samtidigt som ljus och bildkvalitet bibehålls.

REPARATIONSBARHET

Reparationsförmåga är en av våra huvudprioriteringar inom produktutveckling. Under 2024 har Samsung utbildat nyckelpartners inom "Hospitality TV" för att fokusera på Open Cell (OC) reparation istället för traditionella reparationer, som panelbyte. Detta tillvägagångssätt minskar elektroniskt avfall, sparar resurser och minskar energiförbrukningen. Det är också kostnadseffektivt och förlänger produkternas livslängd. Under 2025 hoppas vi kunna fortsätta att utöka denna reparationsmetod.

FÖRPACKNING

Vi fokuserar på att minska förpackningar och utsläppen inom transporter samt öka återvunnet material i våra förpackningar. För närvarande innehåller våra förpackningar över 50 % återvunnen plast, 100 % FSC (Forest Stewardship Council) certifierat och återvunnet papper, och vi använder inte längre plasttejp för att försegla lådorna för produkter som är större än 65". Dessutom används nu 10 % återvunna EPS-kuddar i förpackningar för alla bildskärmar- och skyltmodeller. För Signage OMC- och QBC-serierna har vi ökat återvinningsbarheten av papperslådor genom att ta bort metallklammer och ersätta dem med lim. En effektivisering av processtiden för boxmontering minskade också energiförbrukningen vid tillverkningsprocessen.

Hållbarhetsstrategi

Identifiering av hållbarhetsstrategi

För att fastställa vår hållbarhetsstrategi utförs väsentlighets- och riskbedömningar. Väsentlighetsbedömningen identifierar nyckelfrågor relaterade till vår verksamhet. När bedömningen är etablerad ligger den som grunden för att proaktivt ta itu med rådande ekonomiska-, sociala- och miljömässiga risker. Det sista steget i processen innebär att skapa en riskhanteringsplan. Dessa tre bedömningar utgör grunden för vår hållbarhetsstrategi.

Vår globala hållbarhetsstrategi definierar vårt arbete, mål och åtgärder för hållbarhet.

Väsentlighetsbedömning

Riskbedömning

Riskhanteringsplan

Vår hållbarhetsstrategi för de nordiska marknaderna

Integrera hållbarhet i vår strategi

Hållbarhetsstrategin etableras på en global nivå och anpassad för varje specifik marknad. Baserat på vår nordiska organisation och synsätt har vi strukturerat hållbarhet inom fyra områden:

- Miljö
- Anställda
- Mänskliga rättigheter
- Företagsmedborgarskap

Med regelefterlevnad som grund för allt vi gör siktar vi på att förbättra oss som företag och vara en del av omvandlingen i vår bransch 2025 och framåt.

Förberedelse inför CSRD med våra europeiska och globala kollegor

I linje med vårt engagemang för hållbarhet, samarbetar vi nära med vårt europeiska kontor och vårt huvudkontor i Sydkorea för att proaktivt ta itu med kommande lagstiftning om hållbarhetsrapportering, inklusive EU:s direktiv för företagshållbarhetsrapportering (CSRD).

Under hösten 2024 initierade utvalda europeiska Samsung-dotterbolag en regionalt baserad dubbel väsentlighetsbedömning (DMA). Under processen identifierades och utvärderades de viktigaste hållbarhetsfrågor som har en påverkan på verksamheten och miljön för varje marknad. Genom att engagera oss med nyckelintressenter och analysera Samsung Nordics regionala sammanhang strävar vi efter att identifiera både risker och möjligheter som ligger framför oss. Resultaten kommer att finnas tillgängliga 2025.

Tills dess kommer vi att titta på Samsung Electronics globala dubbla väsentlighetsbedömning, som presenteras senare i rapporten.

Intressenter och engagemang

Samsung Electronics samarbetar kontinuerligt med en mängd olika intressenter som påverkar och påverkas av våra affärsaktiviteter. Vi definierar nyckelintressenter som anställda, kunder, leverantörer, grossister, investerare och distributörer, enligt listan i tabellen nedan. Vi införlivar intressenternas feedback i våra affärsstrategier och beslutsprocesser, och vi driver olika kommunikationskanaler som är skräddarsydda för varje grupp av intressenter. För att uppnå hållbar tillväxt strävar vi efter att kontinuerligt förbättra kommunikationen med intressenter och förbättra ledningens transparens för att bygga och stärka förtroendefulla relationer.

Samsung Nordics rundbordssamtal

I oktober 2024 bjöd Samsung Nordic in olika intressenter till ett rundbordssamtal. Syftet med detta event var att vara en informativ och interaktiv tillfälle för att diskutera de utmaningar och möjligheter inom hållbarhet som Samsung står inför, med fokus på viktiga miljö- och sociala ämnen som anses vara viktiga för vår verksamhet och våra intressenter. Resultatet av evenemanget kommer att inkluderas i Samsung Nordics förberedelser för CSRD-rapportering och andra relevanta planer och strategier.

Intressenter	Syfte med deltagande	Kommunikationskanaler	Nyckelintressen
Anställda	Vi bedömer arbetsmiljön genom relationer med våra medlemmar och får insikter i medarbetarnas uppfattningar och erfarenheter via enkäter. Genom dessa insatser strävar vi efter att skapa en hållbar arbetsmiljö och fokusera på att attrahera och utveckla talanger.	<ul style="list-style-type: none"> · Fackföreningar, arbetsråd · Rådgivningscentra · Nöjdhetsundersökningar (arbetskoncentration, organisatorisk hälsa, anställdas erfarenhet) · Hållbarhetswebbplats · Kommunikation med företagsledningen · Onlinekomm. plattformar, inklusive Samsung NOW · Visselblåsningskanaler för efterlevnad och etik · Arbetsmiljökommittén 	<ul style="list-style-type: none"> · Säker och hälsosam arbetsmiljö · Mångfald, rättvisa och inkludering · Utbildning och karriärutveckling · Anställning och förmåner · Arbetsrelationer · Organisationskultur
Kunder och återförsäljare	Vi svarar på och stödjer kundens krav, bygger kundernas förtroende och tillhandahåller hållbara lösningar. Genom att förbättra produktkvaliteten skräddarsydd efter kundens behov ökar vi kundnöjdheten.	<ul style="list-style-type: none"> · Kundnöjdhetsundersökningar · Kontaktcenter, servicecenter · Samsung Electronics Newsroom · Samsung.com · Samsung Semiconductor Newsroom · Hållbarhetswebbplats · Försäljningskanaler · Produktens miljörapport 	<ul style="list-style-type: none"> · Kvalitet på produkter och tjänster · Säkerhet vid produktanvändning · Miljöpåverkan av produkter under hela deras livscykel · Korrekt produktinformation · Transparent kommunikation

2025060515154

Leverantörer / arbetare i leveranskedjan, Distributör	Vi upprättar ett etiskt upphandlings-system med våra partners och säkerställer de mänskliga rättigheterna och arbetstagarnas rättigheter. Genom att stödja våra partners hållbarhetspraxis, strävar vi efter att stärka ett ömsesidigt fördelaktigt samarbetsystem.	<ul style="list-style-type: none"> · Global Supplier Relationship Management System (G-SRM) · Hotline, online-whistleblowing-kanaler · Partner Collaboration Academy · Partner Collaboration Day, leverantörsdialoger · Hållbarhets-webbplats 	<ul style="list-style-type: none"> · Partnersamarbete · Förbättring av EHS (Environment, Health & Safety) på arbetsplatsen · Rättvis handel · Skydd av arbetstagares mänskliga rättigheter · Minskning av växthusgasutsläpp
Investerare	Vi strävar efter att skydda aktieägarnas rättigheter och bygga förtroende genom att förse investerare med transparent information.	<ul style="list-style-type: none"> · Årsstämma · Non-Deal Roadshows, Investor Meetings · Resultat-meddelanden · Investors Forum · Investor ESG Roadshow · IR-webbplats 	<ul style="list-style-type: none"> · Ekonomiskt resultat · Riskhantering · Informationsröjande · ESG-agenda, inklusive miljö, social och styrning

Dubbel väsentlighetsanalys identifierar Samsungs viktigaste hållbarhetsfrågor

2024 genomförde Samsung Electronics en dubbel väsentlighetsbedömning (DMA) inom den globala verksamheten. Bedömningen identifierar Samsung Electronics största positiva och negativa påverkan på hållbarhetsfrågor, såväl som påverkan på vår egna verksamhet.

Processen

Dubbel väsentlighetsprocessen involverade fyra steg: förstå verksamheten, identifiera effekter, risker och möjligheter (IROs), utvärdera IROs och välja de viktigaste ämnena, även kallat materiella ämnen.

01. Förstå verksamheten

Samsung Electronics började med att analysera interna och externa miljöer samt värdekedjan för att identifiera primära väsentliga ämnen. Detta innebar granskning av företagsdata, såsom årsredovisningen, och interna data som intressentförfrågningar. En värdekedjeanalys genomfördes, som organiserades i uppströms-, egen verksamhets- och nedströmsfaser, och identifierade nyckelintressenter och ESG-ämnen för varje fas. Vi identifierade också viktiga intressentgrupper som var intresserade av hållbarhetsaktiviteter och upprättade planer för att samla in deras åsikter. Värdekedjor identifierade för

2025060515155

DX- och DS-divisioner för att adressera individuella sektorspecifika ESG-ämnena.

02. Identifiera effekt, risk och möjligheter (IRO)

Totalt identifierades 115 från European Sustainability Reporting Standards (ESRS) underämnena och ytterligare sektorspecifika frågor. Varje fråga utvärderades mot kriterier som anpassning till företagets strategi och globala initiativ, vilket resulterade i 52 frågor och 13 primära ämnen. Företaget identifierade miljöpåverkan, sociala effekter, finansiella risker och ekonomiska möjligheter för dessa ämnen, och förberedde identifieringsbaser från förordningar, media och intressentförfrågningar. Påverkan klassificerades i positiva/negativa och faktiska/potentiella egenskaper och externa miljöer analyserades med avseende på ekonomiska effekter, klassificerade dem i risker och möjligheter.

03. Utvärdera effekt, risk och möjligheter (IRO)

Utvärderingsskalor för primära ämnens IRO:er utformades med hänvisning till EU:s ESRS-krav, med utvärderingar baserade på robust deltagande av intressenter. Intressenternas engagemang inkluderade onlineundersökningar för interna och externa intressenter, distribution av bedömningsguider och videomaterial. Ledningsintervjuer genomfördes med hållbarhetsrelaterade chefer och ett hållbarhetsforum hölls i Bryssel för europeiska intressenter. Forumet diskuterade utmaningar och möjligheter för icke-finansiella standarder för offentliggörande, klimatåtgärder och arbetsrättigheter, identifiera områden för förbättringar och stärka framtida kommunikation med intressenter.

04. Val av materiella ämnen

Samsung Electronics valde ut åtta väsentliga ämnen baserade på kvantitativa och kvalitativa analyser av undersökningsresultat, vilket inkluderade klimatförändringar, vatten, resurscirkularitet, arbetsförhållanden, försörjningskedja, informationssäkerhet, produktkvalitet och affärer uppträdande.

Sektorielementa skillnader ledde till ytterligare urval av miljömässigt väsentliga ämnen per division, där DX-divisionen fokuserade på klimatförändringar, vatten- och resurscirkularitet, och DS-divisionen inklusive föroreningar. Efter granskning, rapporterades det valda materiella ämnena in till hållbarhetskommittén som rapporterar till styrelsen.

Samsungs viktigaste hållbarhetsfrågor enligt dubbel väsentlighetsanalys

MILJÖ

- Klimatförändringar och energi
- Vatten
- Resurscirkularitet och avfall

SOCIAL

- Arbetsvillkor
- Anställda
- Leveranskedja
- Informationssäkerhet och skydd
- Produktkvalitet och säkerhet

STYRNING

- Affärsuppförande

2024 hantering av materiella ämnen

Samsung Electronics identifierar effekterna av utvalda materiella ämnen för företaget och rapporterar om företagets aktiviteter för att hantera dessa.

2025060515156

Materiella ämnen	FN:s SDG	Styrning	Strategi	Riskhantering (Policy)	Aktiviteter (stora framsteg)
Klimatförändringar och energi	13 (Klimatförändringar)	<ul style="list-style-type: none"> Hållbarhetskommittén under Styrelsen övervakar hållbarhetsförvaltning (Inklusive miljöförvaltning) strategi och framsteg Hållbarhetsrådet (ordförande av VD) och miljölednings- 	<ul style="list-style-type: none"> DX Division: netto noll Scope 1, 2 utsläpp till 2030 DS Division: netto noll Scope 1, 2 utsläpp till 2050 	<ul style="list-style-type: none"> Styrelsen godkände ny Miljöstrategi Driva arbetsgrupp för miljöledning 	<ul style="list-style-type: none"> Minska direkta utsläpp, utöka förnybart energi, minska externa växthusgasutsläpp
Vatten	6 (Rent vatten och sanitation) 15 (Ekosystem och biologisk mångfald)	<ul style="list-style-type: none"> arbetsgrupp (bestående av relevanta avdelningar) och besluta om aktuella frågor Investera över 7 miljarder KRW i miljöförvaltningsaktiviteter senast 2030 (Inklusive processgasreduktion och bevarande av vattenresurser) 	<ul style="list-style-type: none"> DX Division: återställ 100 % av det vatten som används globalt till 2030 DS Division: uppnå noll ökning av vattenintag i förhållande till 2021 års nivåer till 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Styrelsen godkände ny Miljöstrategi Arbetsgrupp för Miljöledning och Netto noll kommitté Riskbedömning av vattenresurser och fastställa insatsstrategi per region 	<ul style="list-style-type: none"> Utöka omfattningen av Alliance for Water Stewardship-certifiering för koreanska Tillverkningsplatser
Resurs-cirkularitet och avfall	12 (Hållbar konsumtion och produktion)		<ul style="list-style-type: none"> DX Division: applicera återvunnet harts till alla plastdelar till 2050 DS Division: uppnå 99,9 % avfallsåtervinninggrad på alla koreanska tillverkningsanläggningar 	<ul style="list-style-type: none"> Styrelsen godkände ny Miljöstrategi Arbetsgrupp för Miljöledning och Netto noll kommitté 	<ul style="list-style-type: none"> Ställ in produktavfallshämtningssystem, uppnå Zero Waste-to-Deponi certifieringar på företagsplatser

2025060515157

Arbetsförhållanden - Anställda	10 (Minska ojämnlighet) 3 (God hälsa och välbefinnande)	· Hållbarhetskommitté under styrelsen för Styrelseledamöter, Hållbarhetsrådet som ordförande verkställande direktören och rådet för arbets- och mänskliga rättigheter övervakar och hanterar anställda och leveranskedjearbetares mänskliga rättigheter på olika nivåer	· Respektera mänskliga rättigheter baserade på ledningsfilosofin om "People First". Fortsätt att sträva efter en säker arbetsmiljö, och skapa positiv arbetsplatskultur	· Upprätta olika policyer och standarder inklusive grundläggande principer för mänskliga rättigheter, klagomålspolitik, miljöpolicy för hälsa och säkerhet · Driva medarbetarkommunikation och klagomålskanaler och efterleva mänskliga rättigheter	· Iaktta föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar · Analysera och förbättra levnadslöneskillnaderna · Säkerhet på tillverkningsplatsen med Ledningsprogram och medarbetare hälsofrämjande program · Tillhandahålla förmåner och arbetspolitik för balans mellan arbete och privatliv
Leveranskedjan	8 (anständliga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt)		· Säkra en hållbar leveranskedja genom att assistera leverantör och mänskliga rättigheter, yrkesmässig hälsa och säkerhet samt talangutveckling såväl som företagets konkurrenskraft	· Upprätta olika policyer och standarder inklusive uppförandekod för leverantörer, global uppförandekod för inköp · Ge leverantörsanställda komm.kanaler, klagomålskanaler och fungerande integrerat arbetsmiljöarbete	· Utför specialrevisioner av tvångs-och barnarbete · Utför regelbundna ESG-revisioner, rådgivning och utbildning för leverantörer · Driva Partner Collaboration Academy

2025060515158

Informations säkerhet och skydd	9 (Hållbar Industri, Innovationer och infrastruktur)	· CPO (Chief Privacy Officer) och information Chef för skyddscentralen, som agerar CISO (Chief Information Security Officer), utför kontroller roll och driver Integritet- och Skyddskommittén och säkerhetsråd	· Ge strategisk riktning genom de tre integritetsprinciperna och fyra pelare av cybersäkerhet	· Upprätta global integritets-skyddspolicy och driva Samsungs sekretesswebbplats	· Driva Privacy Legal Management System (PLMS) och utbilda anställda · Driva säkerhetsplattformen Samsung Knox och Samsung Knox Vault · Säkerhet för halvledarteknik
Produkt-kvalité och säkerhet	17 (Genomförande och globalt partnerskap)	· Global CS Center (kundnöjdhet Center) och affärsnätverksorganisationer i ansvar för kvalitetsoperationer	· Tillkännage uppförandekod baserat på vision om strävan efter kvalitet i toppklass	· Driva kvalitetssäkrings-system och Incidentrespons-processer	· Produkt-säkerhet och förbättra produkt-kvaliteten
Affärsupp-förande	16 (Fredliga och inkluderande samhällen)	· Styrelsen och anslutna kommittéer övervakar efterlevnad, Kommittén för efterlevnad utför verksamheten	· Etablera och specificera medarbetar- och affärsriktlinjer	· Hantering av efterlevnads-program · System-baserad riskhantering	· Driva utbildnings- och rapporterings-program, utvärdera korruptions-risken

Uppdateringar av materiella ämnen

Resultatet av 2024 dubbla väsentlighetsanalys liknar resultatet från 2023 års bedömning, där ämnena klimatförändring och energi, vatten, resurscirkularitet och avfall samt leveranskedja fortfarande är väsentliga. Mänskliga rättigheter, utveckling av talang och livskvalitet samt mångfald och inkludering konsolideras nu i det materiella ämnet arbetsvillkor anställda.

Riskhantering - Hantera viktiga risker i ett föränderligt landskap

Samsung Nordic följer Samsungs global riskhanteringsprocesser och företagsriktlinjer som beskrivs i Samsungs "Global Policy and Procedure Manual" (GPPM). Internrevisions- och riskteamet på Samsung Nordic hanterar nyckelriskområdena som utsetts av Samsungs huvudkontor.

Globalt sett kategoriseras icke-finansiella risker som korruption, hantering av konfliktmineraler, ovanligt globalt väder eller naturkatastrofer som faktorer som kan påverka affärsverksamheten. Viktiga riskområden i Norden inkluderar processefterlevnad och affärsetik, som omfattar frågor som extern finansiering, muntliga överenskommelser samt utnyttjande/manipulation av företagets budget och tillgångar.

2025060515159

För att bättre förstå nuvarande och potentiellt framtida affärsklimat på den nordiska marknaden genomförde vi en nordisk hållbarhetsriskanalys under 2019 med hjälp av en tredje part. Anställda från olika positioner och avdelningar deltog i en riskscreeningworkshop. Riskanalysen justeras och uppdateras årligen för att spegla våra aktuella risker. Den senaste bedömningen gjordes hösten 2024. I modellen på följande sidor förklarar vi vilka risker vi har identifierat och vad vi gör för att minska dem.

I slutet av 2024 påbörjades även arbetet med att göra en dubbel väsentlighetsbedömning för att ytterligare stärka förståelsen för risker i vår nordiska verksamhet.

2025060515160

Område	Risk	Effekt	Åtgärder
Miljö	Inte uppnå att uppfylla nya miljöbestämmelser eller märkningskrav relaterade till produkter.	Ökade krav på Samsung vad gäller både tid och ekonomiska resurser för att följa nya regler och märkningskrav kan bli resultatet av denna risk. Eventuella förseningar med att uppfylla dessa regler kan leda till böter eller andra påföljder.	Vi samarbetar med branschorganisationer och kollegor på både global och lokal nivå för att säkerställa efterlevnad av nya miljöbestämmelser och produktmärkningskrav. Dessutom bidrar vi aktivt till positionspapper och opinionsbildning, med regelbunden lagstiftningsövervakning som en viktig del av vårt proaktiva tillvägagångssätt.
Miljö	Otillräcklig hantering av klimatförändringar inom leveranskedjan.	Risker som identifieras på kort sikt inkluderar en ökning av investeringsbeloppet på grund av stigande koldioxidkreditpriser och högeffektiv teknikutveckling. Dessutom finns det en risk förknippad med investeringar kopplat till områden med extrema väderförhållanden och en potentiell ökning av restaureringskostnaderna.	För att minska riskerna med klimatförändringar i hela vår leveranskedja samlar vi kontinuerligt in information om våra leverantörers utsläpp och deras användning av förnybar energi. Vi engagerar oss aktivt i kampanjer för att minska utsläppen av växthusgaser (GHG) riktade mot våra leverantörer och anordnar regelbundet seminarier. Dessutom lägger vi stor vikt vid att tillhandahålla utbildning för att förbättra deras förmåga att hantera växthusgaser.
Miljö	Tidskrävande processer inom koncernen för att få fram hållbarhetsinformation som efterfrågas i upphandlingar och kundförfrågningar.	Förlorade affärer och minskade långsiktiga möjligheter är potentiella risker.	För att minska potentiella affärsförluster från långsamma hållbarhetsinformationsprocesser, samarbetar vi globalt med kollegor och upprätthåller nära kommunikation med europeiska motsvarigheter och vårt sydkoreanska huvudkontor angående kundförfrågningar.
Miljö	Resurscirkularitet och e-avfall.	Att misslyckas med att implementera effektiva cirkularitetsmetoder, såsom återvinning och återanvändning av material från e-avfall, kan resultera i ökade produktionskostnader och en negativ inverkan på varumärkets rykte bland miljömedvetna konsumenter.	Vi strävar efter att hantera resurser mer hållbart genom att använda återvunnet material och forskningsmetoder för att utvinna och återanvända resurser från e-avfall. Detta görs för att anpassa våra mål till nordiska regler. Specifika återvinningsmål baserade på materialtyp fastställs också. Vi driver olika återvinningsprogram i cirka 70 länder runt om i världen, inklusive Korea. Baserat på varje lands egenskaper driver vi återvinningscentraler direkt eller samarbetar med återvinningsföreningar eller företag för att driva program för återvinning och återvinning av e-avfall.

20250605 15:16

Social hållbarhet	Diskriminering eller trakasserier på arbetsplatsen.	Sådana incidenter kan kränka grundläggande mänskliga rättigheter, samt skada kulturen och atmosfären på arbetsplatsen. Detta i sin tur kan medföra sociala och ekonomiska konsekvenser för Samsung, inklusive risker för varumärkets rykte.	Vi genomför interna utbildningar på Samsung Nordic och har fastställt omfattande riktlinjer och policyer som alla anställda måste följa, vilket säkerställer förebyggande av diskriminering eller trakasserier på arbetsplatsen. Vi har till exempel Whistleblowing-policyer på landnivå (Sverige, Finland, Danmark, Norge), och en Klagomålspolicy och Jämställdhets- och mångfaldspolicy på nordisk nivå.
Social hållbarhet	Misslyckande med att attrahera eller behålla talanger och nyckelkompetenser	Detta kan resultera i sämre resultat motivation bland medarbetare, och hindra affärstillväxt. Företagets sociala och ekonomiska framgång beror till stor del på vår förmåga att attrahera och behålla rätt talanger och kompetenser.	Vi har många talanginitiativ och omfattande läroplaner för lärande och utveckling på plats för att vårda och utveckla alla talanger. Dessutom jobbar vi konsekvent med att förbättra vårt arbetsgivarvarumärke, bland annat genom initiativ på sociala medier för att ytterligare förbättra attraktionen för talang.
Social hållbarhet	Kränkningar av mänskliga rättigheter i leveranskedjan.	Om sådana incidenter inträffar kan de i första hand leda till betydande skador för våra intressenter i vår leverantörskedja. Detta är särskilt uppenbart när det gäller kränkningar av mänskliga rättigheter, inklusive arbetsförhållanden, barnarbete, tvångsarbete eller hälso- och säkerhetsfrågor. Sekundärt kan detta också potentiellt leda till åtal, böter och skada på Samsungs rykte.	Vi granskar regelbundet våra fabriker och upprätthåller nära kommunikation med leverantörer för att förhindra brott mot mänskliga rättigheter i leveranskedjan. Vår uppförandekod för leverantörer och våra riktlinjer fungerar som vår kompass i detta arbete, kompletterat med utbildning för våra leverantörer. Dessutom är alla våra leverantörer av tantal, tenn, volfram och guld certifierade med Responsible Minerals Assurance Process (RMAP). Även om vi inte står inför direkta utmaningar med detta på nordisk nivå, bevakar vi situationen noga på grund av dess indirekta påverkan på oss.
Styrning	Resursbrist i värdekedjan och relaterade ökning av kostnader för råmaterial.	Detta kan leda till högre priser och minskad försäljning. På lång sikt kan det också tvinga Samsung och dess leverantörer att utforska alternativa material, vilket potentiellt kan påverka ledtiderna för produktleveranser.	Vi samarbetar globalt med leverantörer och fabriker för att hantera resursbrist och stigande råvarukostnader. Samtidigt investerar vi i innovativ teknologi och forskning för att utforska alternativa material. På nordisk nivå arbetar vi baserat på en strikt hantering av lager, vilket innebär att vi strävar efter att inte producera onödiga lager, till exempel genom att följa försäljningstrender.

2025060515162

Styrning	Misslyckande med att möta kunders ökade förväntningar och krav på hållbarhet	Kan leda till att kunder tappar intresset eller förtroendet för Samsung om förväntningarna och kraven inte uppfylls. Detta kan leda till skada på varumärkets rykte, vilket i slutändan leder till minskad försäljning.	Vi har förbättrat hållbarhetskommunikationen med våra nordiska säljteam. Våra grundliga juridiska granskningar av allt material vi publicerar säkerställer vår trovärdighet, och regelbunden benchmarking håller oss uppdaterade med branschtrender, möter stigande hållbarhetsförväntningar och utforskar innovativa tillvägagångssätt.
Styrning	Korruption, oetiskt beteende, cybersäkerhet och integritet vid upphandling, marknadsföring och försäljning.	Överträdelser av efterlevnad, inklusive korruption, oetiskt beteende, cybersäkerhet och integritet, kan ha betydande sociala och ekonomiska konsekvenser för Samsung. Sådana överträdelser kan leda till åtal, böter eller allvarlig skada på varumärkets rykte.	För att minska risken för korruption eller oetiskt beteende genomför vi obligatorisk utbildning i efterlevnad och etik. Dessutom har vi flera policyer som tar upp anti-korruption, rättvis konkurrens, affärsuppförande och integritet.
Styrning	Otillräcklig produktkvalitet eller säkerhet	Om våra produkter inte uppfyller kvalitets- och säkerhetsstandarder kan det leda till funktionsfel eller säkerhetsrisker för konsumenterna. Detta kan resultera i kostsamma återkallelser, skada på varumärkets rykte och förlorat konsumentförtroende.	Vi analyserar kvalitetsdata och kundtjänstinformation för att vidta förbättringsåtgärder som tidig varning och produktionsstopp om det finns problem med produktkvaliteten. För att säkerställa högsta kvalitetsnivå har vi dokumenterade standarder för alla uppgifter och processer, och vi kontrollerar och förbättrar ständigt vår efterlevnad av regler och processer på både global och lokal nivå.

Miljöfrågor

Våra globala mål och åtaganden till 2050

Nettonollutsläpp i Scope 1 och 2 senast 2050

Vi är dedikerade till att utveckla produkter som förbrukar mindre energi, tillverkas med mindre skadliga processer och är en del av våra pågående ansträngningar för att öka andelen förnybarhet och cirkularitet över hela vår leveranskedja. För att understryka vårt engagemang och stärka våra insatser ytterligare lanserade Samsung en ny global miljöstrategi 2022, där ett av målen är att nå nettonollutsläpp i Scope 1 och 2 i all vår verksamhet världen över år 2050. I kommande sidor går vi igenom våra mål och vad vi nått hittills.

Vad är Scope 1, 2 och 3?

Vi beräknar våra växthusgasutsläpp i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) i denna rapport. GHG-protokollet är en internationell standard som klassificerar växthusgasutsläpp associerade med en organisations aktiviteter och hjälper organisationer att förstå och hantera deras koldioxidavtryck.

Scope 1 inkluderar direkta utsläpp från källor som ägs eller kontrolleras av det rapporterande företaget. Detta inkluderar utsläpp fossila bränslen i anläggningar och fordon, samt utsläpp från vissa industriella processer och flyktiga utsläpp och sker inom dess verksamhetsgränser.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energiförbrukning som genereras av köpt el, ånga, värme och kyla som förbrukas av det rapporterande företaget.

Scope 3 är indirekta utsläpp av värdekedjan och inkluderar alla andra utsläpp som förekommer i den rapporterande enhetens värdekedja, inklusive både uppströms och nedströms aktiviteter. Exempel är utvinning och produktion av inköpt material, transport av varor och tjänster, användning av sålda produkter och omhändertagande av avfall.

Våra globala miljörelaterade mål 2050

Produktdivisionsspecifika mål

Samsung är uppdelat i två divisioner: Device eXperience (DX) och Device Solutions (DS), var och en med unika produktionsegenskaper. DX-divisionen producerar och säljer mobila produkter inklusive smartphones och surfplattor, bildskärmar och displayer, hushållsapparater inklusive tvättmaskiner och kylskåp, TV och audiovisuella produkter, samt nätverkssystem. Medan DS-divisionen består av minneprodukter, halvledare, Foundry Business och System LSI Business som producerar och säljer halvledarkomponenter.

För att hantera de olika divisionernas specifika miljöpåverkan har miljömålen för DX och DS separerats. Detta gör att varje division kan fokusera på de mest relevanta hållbarhetsutmaningarna, vilket bidrar till Samsungs övergripande miljömål. Genom att skraddarsy mål efter deras behov kan båda divisionerna driva framsteg för att minska sitt miljöavtryck.

Läs mer om den globala verksamhetens miljöavtryck på s. 12 i vår globala hållbarhetsrapport 2024:

https://www.samsung.com/global/sustainability/media/pdf/Samsung_Electronics_Sustainability_Report_2024_ENG.pdf

År	Mål och åtaganden	Status 2024
2024	<p>DX: Utföra vattenpåfyllningsprogram (water replenishment program) i fler länder.</p> <p>DS: Utöka antal AWS Platinum-certifierade fabriker</p> <p>DS: Utöka utvecklingen av ekologiska "statuskartor" för områden som påverkas av DS-divisionens verksamhet</p>	<p>DX: Vattenpåfyllningsprogram utfört i tre länder</p> <p>DS: Certifierades för första gången med AWS Platinum (i Korea)</p> <p>DS: Utökad utvecklingen av ekologiska "statuskartor" i två områden som påverkas av DS-divisionens verksamhet</p>
2025	<p>DX: Noll avfall till deponi från våra tillverkningsanläggningar (certifieras med Platinum UL Zero-waste-to-landfill-certifieringen).</p> <p>DS: Utveckla Innovativ teknologi för att förbättra effektiviteten av "progress gas treatment".</p> <p>DS: Förbättra energieffektiviteten för FAB-faciliteter genom samarbete med facilitetsföretag.</p>	<p>DX: 14 av våra 23 tillverkningsanläggningar har erhållit certifieringen Zero waste-to landfill-certifikat. UL:s Zero Waste-to-Landfill -certifiering utvärderar företags resurscirklaritetsinsatser och utser dem i fyra grader: Platinum för 100 % avfallsavledning, Guld för 95-99 %, Silver för 90-94 % och en "Deponi-avfallsavledning"-certifiering för 80 % eller mer. Decimoler avrundas till närmaste heltal (99,5 % räknas som 100 %).</p> <p>DX: Vi har system för att hantera elektronikavfall i över 70 länder globalt.</p> <p>DS: 7 Platinum och 1 guld Zero waste-to landfill-certifikat</p> <p>DS: 98,4% återvinningsgrad på vår fabrik i Korea</p>
2027	<p>DX: Ersätta alla tjänstebilar i Korea med utsläppsfria bilar (el- och vätgasbilar)</p>	<p>DX: Strömsparsteknologi i sju av våra största produktgrupper* som förbättrat energieffektiviteten med 25% jämfört med 2019-modeller *J smartphones, TV, kylskåp, tvättmaskiner, airconditioners, PC, bildskärmar</p> <p>DS: Utökad antal anläggningar för behandling av processgas (RCS), minskad bränsleanvändning genom av spillvärmeåtervinning, expanderat användning av förnybar energi (t.ex. PPA för solkraft).</p>
2030	<p>DX: Netto noll koldioxidutsläpp (Scope 1 & Scope 2) för all verksamhet.</p>	<p>Se vår globala hållbarhetsrapport (s. 62).</p>
	<p>DX: 100% övergång till förnybar energi.</p>	<p>DX: 93,4% övergång till förnybar energi.</p>
	<p>DX: Sänka energiförbrukningsnivåerna med i genomsnitt 30 % i utvalda smartphones, kylskåp, tvättmaskiner, luftkonditioneringsapparater, TV-apparater, bildskärmar och datorer, jämfört med produkter med samma specifikationer 2019.</p>	<p>DX: Dessa produkters energianvändningseffektivitet förbättrades med 25% jämfört med 2019.</p>

	DX: 50 % av plasten som används i våra produkter innehåller återvunnet harts.	DX: Återvunnet harts i 25% av plastkomponenter i våra produkter.
	DX: Utöka insamlingssystem för elektronikavfall till alla länder med där vi har säljverksamhet. DX: Samla in 10 miljoner ton elektronik avfall. DS: Återvinna 99,9% av avfallet som genereras i vår koreanska fabrik.	DX: Insamlingssystem för elektronik i cirka 70 länder.
	DX: Återställa samma mängd vatten som förbrukas i tillverkning.	DX: Vi släpper ut 45 000 ton renat avloppsvatten per dag i Osan Stream i Sydkorea, vilket har bidragit till att förbättra det lokala ekosystemet.
	DS: Minska vattenuttaget på våra koreanska verksamhetsplatser till 2021 års nivåer t.ex. genom att återanvända avloppsvatten från offentliga avloppsreningsverk.	
2040	DS: Tillämpa ny teknik som tar bort luft- och vattenföroreningar som släpps ut under halvledartillverkningsprocessen.	
2050	DS: Nettonollutsläpp på alla våra globala affärsplatser (Scope 1 & Scope 2).	
	DX: Övergång till 100 % förnybar energi på all verksamhet globalt.	DX: 100 % förnybar energi uppnådd på DX-divisionens affärsanläggningar i bland annat Europa, USA, Kina, Sydvästasien, Korea, Vietnam, Indien och Brasilien. Detta resulterade i att 9 289 GWh förnybar energi förbrukades år 2023 globalt och nådde en övergångstakt på 31 %.
	DX: 100 % av plastkomponenter innehåller återvunnet harts.	DX: 25% av plastkomponenter innehåller återvunnet harts.
	DX: Samla in 25 miljoner ton elektroniskt avfall (ackumulerat från 2009).	DX: Samlade in ca 6,3 miljoner ton elektroniskt avfall år 2023 (ackumulerat från 2009).

Vatteneffektivitet i våra fabriker

Våra DX- och DS-divisioner har skräddarsytt sitt förhållningssätt till vatteneffektivitet, vilket speglar varje divisions unika operativa behov och miljöpåverkan.

Läs mer om vårt arbete med vatten på s. 17-18, 23-25 i vår globala hållbarhetsrapport 2024:

https://www.samsung.com/global/sustainability/media/pdf/Samsung_Electronics_Sustainability_Report_2024_ENG.pdf

DX-divisionen

Strategisk vattenförvaltning

DX-divisionen, ansvarig för tillverkning av konsumentelektronik, har implementerat en strategi för vattenhantering. Även om den använder mindre vatten än DS-divisionen, är den dedikerad till att minska sitt miljöavtryck. År 2023 uppgick den totala vattenanvändningen till 17 271 000 ton.

Vår strategi för vattenförbrukning inkluderar

- Systematisk hantering av vattenresurser och mål att certifieras Alliance for Water Stewardship-certifieringar.
- Återställa vattenresurser och bevara vatten genom påfyllningsprojekt vid tillverkningsanläggningar.
- Återställa 100 % av det globalt använda vattnet för DX Division till 2030.
- Följa regelverk och stärk hanteringen av hantering av oroande ämnen (SoC).

2023 i siffror

- Återanvänt 3 470 tusen ton vatten
- En ökning med 3 % från föregående år
- Står för cirka 20 % av den totala vattenanvändningen

Indelningen följer vattenanvändning i kategorier som

- Avloppsvatten
- Processvatten
- Ultrarent vatten

Och beräknar månatliga återanvändningsgrader för att minska vattenuttaget.

Nya initiativ för vattenpåfyllning

Divisionen har också startat projekt för att fylla på vatten som används i tillverkningen, och arbetat med lokala myndigheter och icke-statliga organisationer för att skydda närliggande vattendelar.

DS-divisionen

Avancerade vattenåteranvändningssystem

DS-divisionen fokuserar på halvledartillverkning och kräver en stor mängd industrivatten. För att komma till rätta med detta har divisionen satt upp ambitiösa mål för att förbättra vatteneffektiviteten, som syftar till att minska vattenintaget till 2021 års nivåer till 2030, även med förväntad produktionstillväxt. År 2023 var vattenanvändningen 160 090 hundra ton vatten.

Vår strategi för vattenförbrukning inkluderar

- Maximera återanvändning av processvatten
- Utveckling av ny teknik för avloppsvattenrening
- Använd externt avloppsvatten

- Minska vattenanvändningen och optimera tillverkningsprocesserna för att minska vattenanvändningen.
- Ekologiskt bevarande och bidra till att förbättra vattenkvaliteten och förbättra den biologiska mångfalden.

2023 i siffror

- Återanvänt 119 421 tusen ton vatten
- Står för cirka 74 % av den totala vattenanvändningen

Divisionen har investerat i

- Avancerade system för återanvändning av avloppsvatten
- Avtal om återanvändning av renat avloppsvatten

AWS-certifieringsprogram

DS-divisionen deltar också aktivt i AWS-certifieringsprogrammet, med flera anläggningar som uppnår högsta certifieringsnivå. Detta erkännande understryker divisionens engagemang för att upprätthålla höga standarder inom förvaltning av vattenresurser.

Hållbarhet i praktiken: Samsung Nordics insatser för att minska miljöpåverkan

Utbilda nordiska medarbetare om global strategi

På Samsung Nordic fortsätter vi att bidra till målen i den globala strategin som publicerades 2022. För att uppnå detta har vi etablerat Samsung Nordic Sustainability Communications Task Force, dedikerad till att utbilda och informera alla nordiska medarbetare om den globala strategin. Task Force utrustar dem med verktyg för att effektivt kommunicera hållbarhetsinformation i möten med kunder, partners och intressenter. Materialet beskriver Samsung Nordics ansträngningar att uppfylla globala strategimål lokalt och globalt.

Främja återanvändning i vår nordiska verksamhet

Som sälj- och marknadsföringsföretag är vår främsta möjlighet att säkerställa strategins positiva inverkan genom att arbeta nedströms i vår värdekedja. Att engagera sig med kunder är nyckeln för att påverka slutet av våra produkters livslängd. I år har vi förstärkt vår dialog med branschorganisationer och intressenter som är involverade i materialåtervinning och cirkularitet. Ett exempel på vårt kontinuerliga arbete finns i våra interna inköps- och återvinningsprocesser, där returnerade mobiltelefoner klassificeras (A-D). Alla B-klassade telefoner tilldelas nu våra anställda i Norden, vilket främjar återanvändning istället för att köpa nya telefoner.

Miljöinitiativ och flottthantering

Samsung Nordic arbetar aktivt för att minska sitt miljöavtryck genom en rad riktade initiativ. Vi rapporterar växthusgasdata (GHG) månadsvis till vårt huvudkontor för att säkerställa korrekt miljöspårning och ansvarsskyldighet. I vårt arbete med att minimera utsläppen har vi gått över till att använda elfordon för leveranser och har minskat plastanvändningen i våra förpackningar och valt pappersalternativ istället för bubbelplast. Sedan november 2024 använder vi dessutom PlasticFri kaffekoppar som är engångspappersmuggar.

För våra tjänstebilar har vi sänkt utsläppstaket till 50g/km över hela Norden, vilket innebär att endast bilar som är helt eller delvis elektriska, som laddhybrider, är berättigade. Dessutom har vi installerat laddstationer på våra kontor för att stödja användningen av elfordon - det finns för närvarande 40 laddplatser i Sverige, 8 i Finland och 2 i Danmark. I Norge har Samsung inga egna laddstationer, men i garage finns 38 laddplatser tillgängliga för allmänheten.

Miljöpåverkan

Vår nordiska verksamhet

Samsung Nordics huvudsakliga miljöpåverkan bestäms genom analys av våra produkter och arbetsplatser (i Danmark, Finland, Norge och Sverige). Vi har identifierat energiförbrukning och utsläpp som våra primära miljöpåverkansområden.

Utöver den globala miljödataanalys som Samsung genomfört, genomför vi på det nordiska kontoret en dedikerad årlig bedömning i samarbete med en tredjepartspartner. Bedömningen utförs i enlighet med World Business Council for Sustainable Development och World Resources Institutes (WBCSD/WRI) Greenhouse Gas Protocol; en Corporate Accounting and Reporting Standard, inklusive GHG Protocol Scope 2 Guidance. Växthusgasutsläpp rapporteras i de tre WBCSD/WRI Scopes. Baserat på dessa resultat genomför vi aktiviteter för att förbättra vår miljöprestanda.

Som tidigare nämnts hänvisar vi till Greenhouse Gas (GHG) Protocol Scope 1, 2 och 3, som är en kolklassificering för en organisations verksamhet för att hantera sina utsläpp. Utsläppen i Scope 1, 2 och 3 för Samsung Nordic skiljer sig från Samsung Global eftersom vårt nordiska kontor inte inkluderar produktionen av våra produkter. Dessutom, som tidigare nämnts, står Samsungs produktion för majoriteten av våra utsläpp globalt.

Samsung Nordics utsläpp:

- Scope 1-utsläppen inkluderar våra tjänsteresor med leasingbilar
- Scope 2-utsläppen inkluderar fjärrvärme och elförbrukning vid kontorslokalerna
- Scope 3-utsläpp inkluderar affärsresor med flyg, tåg, taxi, hotellvistelser, transporter och distribution (sjö-, väg- och flygfrakt).

Sedan 2022 har våra utsläpp minskat med 44,3 %, främst på grund av optimerade logistikvägar. Mellan 2023 och 2024 minskade våra totala utsläpp med 6,4 %, drivet av övergången av vår bilflotta från fossilbränslebaserade fordon till elektriska, tillsammans med förbättringar av datakvalitet och beräkningsmetoder. Dieselanvändningen minskade med 73 % och bensinen med 49 %, medan elladdningen ökade med 38 %. Denna övergång kommer att fortsätta in i 2025. Utsläppen av kontorsvärme minskade med 39 %, främst på grund av en ändrad beräkningsmetod i Finland där vi nu använder en mer korrekt standardsiffra.

De totala elutsläppen för våra kontor ökade med 18 %, främst på grund av ändrade beräkningsmetoder i Sverige och Norge. I Sverige skiftade beräkningsmetoden från vattenkraft till den mer konservativa vindkraften, med högre utsläppsfaktorer för att undvika att underskatta kolpåverkan. I Norge användes, på grund av otillräckliga data om eltyper, ett konservativt tillvägagångssätt med högre emissionsantaganden för att säkerställa noggrannhet i rapporteringen av miljöpåverkan. I Danmark berodde ökningen på att den faktiska användningen ökade.

Utsläppsfaktorerna för flygresor genomgick betydande förändringar under 2023. Politiker, inklusive BEIS (Department for Business, Energy & Industrial Strategy i Storbritannien), justerade den rekommenderade faktorn från 2,0 till 1,7 baserat på nya vetenskapliga rön. Denna uppdaterade metodik tillämpades på affärsresor 2023, med flygfraktjusteringar som följde 2024. Som ett resultat minskade de totala transportutsläppen med 4 %, trots att de totala transportvolymerna förblev nästan oförändrade.

Totala växthusgasutsläpp i t CO2e:

2022: 38,329

2023: 28,774

2024: 26,941

Förändringar i tidigare rapporterade data

I hållbarhetsrapporten 2023 rapporterade Samsung Nordic en minskning med 19,5 % av de totala utsläppen mellan 2022 och 2023. På grund av ett fel i datahanteringen avslöjade detta år en total minskning med 40,5 % av de totala utsläppen mellan 2022 och 2023.

I år har Samsung Nordic beslutat att inte rapportera om kontorsmaterial och matavfall inom våra Scope 3-utsläpp på grund av faktorernas låga väsentlighet. Vi har valt att koncentrera oss på mer betydelsefulla områden i vår klimatrapport, där insatser kan ha större effekt för att minska de totala koldioxidutsläppen.

Våra utsläpp

KPIs	2022	2023	2024	Comments
Elförbrukning på arbetsplatsen i MWh	2,279	2518	2900	Siffrorna för 2022 inkluderar fastighetsel för Sverige och Finland. År 2022 kom 100 % av energin som användes i Samsungs nordiska kontor (utom Norge) från förnybara källor, en ökning från 85 % 2021. (2022) Den norska kontorsfastighetens el beräknas inte som förnybar energi på grund av att information saknas om dess ursprung. Siffror för 2023 års resultat inkluderar fastighetsel för samtliga kontor. (2023) Elförbrukningen för det danska och svenska kontoret 2024 beräknas utifrån faktisk förbrukning. Elförbrukningen för Finland och Norge är beräknad på standardsiffror baserade på golvarea. (2024)
Scope 1 växthusgasutsläpp i t CO2e	438	784	352	År 2024 minskade våra Scope 1-utsläpp med 55 %, främst på grund av våra ansträngningar att byta ut vår bilpark till elfordon. (2024)
Scope 2 växthusgasutsläpp i t CO2e	100	166	111	För 2023 ingår laddning av elbilar i siffrorna och bidrar till de ökade utsläppen. Minskningen med 33 % berodde främst på förbättringar av datametodik. (2023)

Scope 3 växthusgasutsläpp i t CO2e	47,791	27,824	26,478	Minskningen med 5 % för 2024 beror främst på förändringar i metodiken för kontorsuppvärmning i Finland, där vi nu använder en mer korrekt standardsiffra, men också en liten minskning av affärsresandet. Nordens Scope 3 inkluderar inte utsläpp från produktion eller några av Samsungs globala utsläpp.
Total växthusgasutsläpp i t CO2e	48,329	28,774	26,941	Våra totala utsläpp minskade med 40,5 % under 2023. Främst på grund av förbättrade logistikvägar. (2023) År 2024 minskade våra utsläpp med 6,4 %, främst på grund av elektrifiering av vår bilpark och förbättringar i datametodik. (2024)
Total utsläpp i relation till intäkt (kgCO2e/KEUR)	24.38	16.40	16.56	Resultatet motsvarar resultatet i omsättning och utsläpp. KgCO ₂ e/KSEK 2023 var 1,48. (2023) KgCO ₂ e/KSEK 2024 var 1,44. (2024) För svensk omräkningskurs till euro är siffran 2024 högre än 2023 trots lägre utsläpp.

Samsung Nordics förberedelser för EU-föreskrifter

Samsung Nordic förbereder sig för kommande förändringar när nya EU-föreskrifter om hållbarhet införs. Dessa föreskrifter kommer att påverka hur vi rapporterar och bedriver vår verksamhet, med fokus på hållbarhet inom olika verksamheter. Lagstiftningsuppdateringarna kommer att ta upp aspekter som produktcirkularitet, förpackningar och avfall samt insyn i leveranskedjan. Våra team övervakar aktivt denna utveckling och samarbetar med branschgrupper för att säkerställa efterlevnad. Den här översikten kommer att utforska kommande EU-förordningar och deras potentiella inverkan på Samsung Nordic.

EU:s förordning om ekodesign för hållbara produkter

Förordningen syftar till att förbättra cirkulariteten, energieffektiviteten och hållbarheten hos EU-produkter, med utgångspunkt i ekodesigndirektivet. Det kommer att fastställa regler för produktens hållbarhet, återanvändbarhet och reparierbarhet, samtidigt som ämnen som hindrar cirkulariteten begränsas. Den tar också upp energieffektivitet, återvunnet material och koldioxidpåverkan, vilket kräver ett digitalt produktpass.

Samsung Nordics team för hållbarhet, offentliga angelägenheter och juridiska team övervakar EU-lagar och samarbetar med dotterbolag för efterlevnad. Vi samarbetar med branschgrupper om nya föreskrifter som Ecodesign for Sustainable Products Regulation (ESPR) och batteriföreskrifter, och förbereder för uppdaterade ekodesignföreskrifter i hela Europa för produkter som telefoner, surfplattor och hushållsapparater, inklusive initiativet ESPR, DPP och Right to Repair.

EU:s energimärkningsförordning

EU:s energimärkningsförordning kräver standardiserad märkning för att informera konsumenter om produktens energieffektivitet och miljöpåverkan. Den täcker ett brett utbud av hushållsapparater och

202506051517

elektroniska enheter, vilket ger tydlig information om energiförbrukning och prestanda. Förordningen syftar till att främja energieffektiva produkter, minska energiförbrukningen och minska koldioxidutsläppen i hela EU. Genom att erbjuda en enkel jämförelse av energieffektivitet ger märkena konsumenterna möjlighet att fatta välgrundade köpbeslut. Förordningen stöder EU:s bredare mål om hållbarhet och energibesparing.

Vi har övervakat och förberett, på europeisk och nordisk nivå, inför implementeringen av den nya generationen energimärkningar, som startade 2021. De relevanta Samsung-produkterna som redan har fått den nya energimärkningen inkluderar: kylar och frysar, tvättmaskiner, tvättmaskin-torktumlare, diskmaskiner, TV-apparater och elektroniska displayer. För smartphones och surfplattor kommer energimärkningskraven att gälla för produkter som släpps ut på EU-marknaden från och med den 20 juni 2025 vi övervakar och förbereder oss för detta.

EU:s direktiv om företagshållbarhetsrapportering (CSRD)

Syftet med CSRD är att vägleda och anpassa företag i hur de ska mäta och följa upp deras hållbarhetsarbete. Eftersom det nordiska kontoret har rapporterat om vårt hållbarhetsarbete sedan 2017, räknar vi med att detta kommer att ytterligare förstärka och stödja vårt engagemang för ständiga förbättringar av våra övervakningsprocesser, snarare än tvärtom. Vi förbereder oss på europeisk och nordisk nivå. Samsung Nordic är på väg att rapportera 2026 (för helåret 2025). Samsung Global har publicerat förberedelsedetaljer och resultat från vår globala dubbla väsentlighetsbedömning i vår globala hållbarhetsrapport 2024.

EU:s förordning om batterier och avfallsbatterier

År 2023 antog EU en ny förordning som tar itu med batterier och förbrukade batterier för att stärka hållbarhetsstandarder som täcker hela livscykeln för batterier. Förordningen beskriver uttjänta krav, inklusive insamlingsmål, skyldigheter, materialåtervinningsmål och utökat producentansvar.

På Samsung, både på nordisk och global nivå, utvärderar vi dessa krav och utvecklar efterlevnadsstrategier.

EU:s förordning om förpackningar och förpackningsavfall (PPWR)

Förordningen om förpackningar och förpackningsavfall (PPWR) syftar till att harmonisera nationella åtgärder för hantering av förpackningar för att förebygga eller minimera miljöpåverkan. På Samsung minskar vi proaktivt förpackningar genom att minska vikten och öka användningen av återvunnet material. Till exempel är våra pappersförpackningar gjorda av 100 % FSC-certifierat och återvunnet papper.

Vi går också successivt över från plasttejp till papper och lim. Men vi övervakar också noga de kommande uppdateringarna av direktivet för att förstå om vi kommer att behöva uppdatera våra förpackningar ännu mer än vad som redan är planerat för de kommande åren.

EU:s direktiv om företagshållbarhet due diligence (CSDDD)

CSDDD, eller EU-direktivet om företagens hållbarhet due diligence, kräver att företag bedömer och hanterar mänskliga rättigheter och miljöpåverkan i sina leveranskedjor. Det syftar till att integrera hållbarhet i företagsstyrning, vilket säkerställer ansvarsfullt företagande. Direktivet föreskriver due diligence, intressenternas engagemang och klagomålsmekanismer för att främja hållbar utveckling och ansvarsskyldighet inom EU.

Samsung Nordic bevakar och förbereder CSDDD på europeisk och nordisk nivå.

2025060515172

EU:s tvångsarbetsförordning (FLR)

EU:s tvångsarbetsförordning syftar till att förhindra att produkter tillverkade med tvångsarbete kommer in på den europeiska marknaden. Det kräver att företag identifierar och tar itu med tvångsarbetsrisker inom sina leveranskedjor. Förordningen föreskriver due diligence-processer för att säkerställa efterlevnad och transparens. Det strävar efter att upprätthålla mänskliga rättigheter och främja etiska affärsmetoder genom att hålla företag ansvariga för arbetsförhållandena i sina leveranskedjor.

Samsung Nordic bevakar och förbereder FLR på europeisk och nordisk nivå.

Återvinning och e-avfall

Samsung är dedikerade till att främja en cirkulär ekonomi genom att erkänna det inneboende värdet i avfall och utveckla återvinningsteknik. På global nivå inkluderar våra initiativ olika program, såsom återvinning av begagnade smartphones. Vårt mål är att etablera e-avfallsinsamlingsystem i över 180 länder år 2030. För närvarande är vi verksamma i cirka 70 länder.

Ett annat av våra globala mål är att uppnå noll avfall till deponi från våra tillverkningsanläggningar senast 2025. Vårt Noll-avfall-till-deponi-program utvärderar företags ansträngningar för resurscirkularitet och kategoriserar dem i fyra grader:

- Platina för 100 % avfallsavledning
- Guld för 95-99 %
- Silver för 90-94 %
- Anspråk på avledning av avfall från deponier för 80 % eller mer

Till 2025 siktar vi på att uppnå den högsta platinabeteckningen för alla våra tillverkningsanläggningar. År 2023 har 30 av våra 31 tillverkningsanläggningar erhållit märket Zero Waste-to-Landfill som beviljats av Underwriters Laboratories (UL)*, en ökning från 23 tillverkningsanläggningar 2022.

** UL (Underwriters Laboratories) utvärderar ett företags resursansträngningar och tilldelar fyra certifieringsnivåer baserat på andelen avfall som genereras av ett företag som avleds från soptippar. Platina 100%, Guld 95-99%, Silver 90-94%, Certifierad 80% eller högre (decimater avrundas uppåt, 99,5% avrundas uppåt till 100%)*

Producentansvar och återvinning i Norden

Som en del av våra initiativ för producentansvar är vi registrerade hos respektive lands respektive miljöskyddsmyndighet. Vi är också registrerade hos Producent Responsibility Organisations (PRO) i varje nordiskt land. Dessa PRO är auktoriserade av EPA, vilket säkerställer att de följer direktiven. De ansvarar för insamling, återvinning och kassering av allt elektroniskt avfall. Som producenter får vi löpande information om mängden produkter som samlas in under hela året.

I Norge och Danmark har vi försetts med specifik data om insamlingsvolymen för våra egna produkter sedan 2020. Vi har sedan jämfört det med mängden produkter som säljs på dessa marknader för att bättre förstå hur mycket av våra produkter som återkommer genom återvinningssystemet. Vi har liknande data för Sverige också från 2022. Vår PRO i Finland har ännu inte tillhandahållit insamlingsdata specifikt för Samsung-produkter, men de kommer snart att följa de andra PRO och tillhandahålla nödvändiga uppgifter.

Vi arbetar ständigt med att förbättra datakvaliteten för insamlingar av elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE). Vi kommer att uppmuntra våra konsumenter att fortsätta att rapportera data om våra insamlade produkter, samt titta på möjligheterna för våra nordiska PRO:er att harmonisera sina datainsamlingsprocesser för att data ska bli mer korrekta och jämförbara.

Våra nordiska PRO's:

Sverige: El-kretsen

Danmark: Elretur

Norge: Norsirk

Finland: Serty

	2021	2022	2023
Volym sålt i ton	13,888	14,963	10,980
Volym insamlat i ton	9,304	9,345	6,071

Ändringar i siffrorna beror på:

- Försäljningen har minskat 2023 jämfört med föregående år.

- Återvinningsprogrammen samarbetar ständigt med kommuner för att samla in produkter och uppmuntra till återvinning.

- Vi har även lanserat ett bytesprogram i SENA där Samsung erbjuder en bytesjänst för sina gamla TV-produkter, vilket bidrar till att öka återvinningsgraden.

Återvinningsdata Samsung Nordic

Danmarks Naturvårdsverk

I Danmark övervakar den danska miljöstyrelsen upprätthållandet av förpackningsbestämmelser, som inkluderar krav på producenter att rapportera förpackningsanvändning och återvinningsinsatser. Nyligen har Danmark uppdaterat sina förpackningsrapporteringsregler för att anpassa sig till de senaste EU-direktiven och nationella hållbarhetsmål. Samsungs roller och ansvar inkluderar:

- Registrering - Se till att vårt företag är registrerat hos lämpliga danska myndigheter för förpackningsrapportering.

- Datainsamling - Spåra och samla in data på alla förpackningsmaterial vi släpper ut på marknaden exakt.

- Rapportering - Lämna in detaljerade rapporter om förpackningsanvändning, återvinningsinsatser och efterlevnad av de uppdaterade målen inom de angivna tidsfristerna.

Volym sålt i ton				
	2021	2022	2023	Comment
Danmark	1,585	1,333	971	
Finland	1,388	1,459	1,169	Data från Finland inkluderar inte batterier.
Norge	375	302	572	Data från Norge inkluderar inte batterier.
Sverige	10,540	11,869	8,268	
Total volym sålt i ton	13,888	14,963	10,980	

Volym insamlat i ton				
	2021	2022	2023	Comment
Danmark	719	798	611	
Finland	N/A	N/A	N/A	Volymer insamlade ton är inte tillgänglig för Finland för angivna år
Norge	161	137	216	
Sverige	8,424	8,410	5,245	Data för Sverige 2021 är beräknat på schablon
Total volym insamlat i ton	9,304	9,345	6,071	

- Dessa siffror inkluderar inte information om e-avfallsinsamling eller produkter som släpps ut på marknaden för vissa av våra kunder. Några av våra kunder anmäler sig själva.
- Siffrorna för 2024 kunde inte erhållas innan denna rapport publicerades. Vi siktar på att inkludera dem i nästa års hållbarhetsredovisning
- Data från Danmark inkluderar batterier
- Data från Norge inkluderar inte batterier
- Finland har inte Samsung-specifika data för insamlade volymer
- I år ingår uppdateringar i rapporterad data, att kunna ge siffror för Sverige och Finland

Från avfall till resurs

Som en del av vårt engagemang för återvinning etablerade Samsung 2022 The Circular Economy Lab, beläget i Suwon, Sydkorea. Circular Economy Lab är en del av Samsungs ansträngning att förbättra resurseffektiviteten och minska miljöpåverkan genom innovativ återvinning. År 2024 förvandlade labbet framgångsrikt EPS-frigolit från Samsung-förpackningar till högkvalitativ plast, vilket banade väg för utökade återvinningsinsatser och främjande av cirkulär ekonomi.

Utforska nya återvinningsprocesser

Målet med Circular Economy Lab är att etablera ett resursrecirkulationsekosystem samtidigt som man upptäcker återvinningsteknik. Samsung fokuserar på att säkra ett försörjningskedjesystem och utveckla teknik för plastmaterial, som har hög användning och betydande miljöpåverkan under tillverknings- och kasseringskedan.

För avfall som har begränsningar i kvalitetsförbättring på grund av fysisk återvinning, undersöker labbet nya återvinningsprocesser och ekosystem i försörjningskedjan. Tillsammans med statliga myndigheter arbetar labbet också för att förbättra relaterade system så att verifierade återvinningslösningar kan expandera på marknaden och många leverantörskedjor kan delta.

Banbrytande högkvalitativ återvinning under 2024

År 2024 återvann labbet förpackningsmaterialet EPS frigolit, som samlats in efter att ha skickat Samsung-produkter, till högkvalitativ plast genom smältning. Återvunna material har liknande kvalitet

och funktionalitet som nya, petroleumbaserade material, vilket innebär att de kan användas på samma sätt. I framtiden finns planer på att börja återvinna frigolit från bredare källor, vilket skulle öka mängden material som kan återvinnas och återanvändas.

Genom att höja kvaliteten och den ekonomiska livskraften för återvunnet material, syftar labbet till att främja ett bredare deltagande från industrin och driva meningsfulla framsteg inom cirkulär ekonomi.

Uppmuntra partnerlösningar för ökad cirkularitet

När vi ser framåt planerar Circular Economy Lab att utöka sitt fokus bortom plast till att inkludera högkvalitativa material som järn, aluminium och glas, såväl som sällsynta metaller som guld, kobolt och litium. Labbet har för avsikt att utforska högkvalitativa återvinningsprocesser och samarbeta med leverantörskedjor och partners för att minska miljöpåverkan för dessa material.

Genom att dela resultaten av nya processer och innovationer är syftet att uppmuntra partners att föreslå effektiva lösningar, vilket driver ytterligare framsteg inom cirkularitet.

Minska avfall genom att byta ut en komponent

Samsung har tagit ytterligare ett steg mot cirkularitet med lanseringen av initiativet Eco-Conscious Repair. Det här programmet gör det möjligt att reparera Samsung Galaxy-telefonskärmar, TV- och monitorskärmar, genom att specifikt rikta in och ersätta den trasiga LCD-panelen, samtidigt som fästet och ramen bevaras för återanvändning. Detta tillvägagångssätt minskar inte bara kostnaderna för kunderna utan minskar också elektronikavfallet.

Tjänsten görs i samarbete med partners, och vi har ett nära samarbete med auktoriserade Samsung-servicecenter dit produkten skickas, och utbildade tekniker använder originalreservdelar från Samsung för att reparera produkten.

Framöver siktar Samsung på att utöka initiativet Eco-Conscious Repair till fler produktkategorier och ytterligare hjälpa våra kunder att förlänga produkternas livslängd.

Våra anställda

Samsung är våra medarbetare

En av våra kärnvärden är människor. Helt enkelt för att vår affärsframgång beror på våra medarbetares kompetens. Därför är vi fast beslutna att tillhandahålla en stimulerande arbetsmiljö där de bästa mänskliga talangerna vill arbeta, bidra och frodas.

Ta reda på mer om vår personalhantering på sid. 36-38 i vår globala hållbarhetsrapport 2024:

https://www.samsung.com/global/sustainability/media/pdf/Samsung_Electronics_Sustainability_Report_2024_ENG.pdf

Vi erbjuder: Regelbundna läkarkontroller, Sportsubventioner, gruppträningsklasser, tillgång till gym, möjlighet att arbeta hemifrån/flexibla arbetstider.

Vi uppmuntrar: lärande på jobbet, lärande genom andra, pedagogiskt lärande, chefsutbildning, välgörenhetsarbete.

Job Satisfaction Index för Samsung Nordic

År 2024 mätte vårt Nöjdhetsindex ett resultat på 74 av 100, med en svarsfrekvens på 96,9 %. Resultatet liknar resultatet från 2023 års undersökning. Totalt har vi förbättrat resultatet med 23 poäng sedan första året undersökningen genomfördes (51 poäng 2013).

2025060515176

	2022	2023	2024
Result	74	75	74
Svarsfrekvens (%)	85.9	93.0	96.9

Två nomineringar och en vinst

Årets karriärföretag 2024

På Sveriges största HR-event arrangerat av Karriärföretagen fick Samsung Nordic ett stort erkännande. Vi fick äran att bli nominerade till Årets förebild inom Employer Branding och Årets förebild inom HR.

Dessutom vann vår HR-direktör, Helena Fidan, genom att utnämnas till årets HR-chef inom teknik. ”Jag är personligen otroligt glad och stolt över det här priset. Det är verkligen en ära att allt det fantastiska arbete som vi gör tillsammans på Samsung uppmärksammas. Det är kreativiteten och mångfalden hos våra medarbetare som har gjort oss till ett av de mest innovativa företagen i världen.”. Detta erkännande understryker vårt engagemang för att främja en dynamisk och inkluderande arbetsplats.

Vikten av mångfald och lika möjligheter

Kreativitet och innovation drivs av att olika perspektiv möts. Vi lyckas inte trots våra olikheter, utan på grund av dem. Vårt arbete stöds av Samsungs nordiska mångfalds- och jämställdhetspolicy.

Om vår mångfalds- och jämställdhetspolicy:

- Främja utvecklingen av en högpresterande kultur
- Ambition att bli en topparbetsgivare på marknaden
- Granskas på årsbasis för att återspegla eventuella betydande förändringar i lagstiftning, förordningar, regler eller branschvägledning

När det gäller löner diskriminerar vi inte på något sätt i löneförhandlingar, befordran och disciplinära processer.

Vår klagomålsfunktion

För att stödja anställda om vad de ska göra i händelse av att policyn överträds har Samsung Nordic en klagomålsfunktion på plats. År 2024 rapporterades ett klagomål till Samsung Nordic. Ärendet utreddes enligt policyer och våra klagomålsprocesser på plats, och kommunicerades till inblandade parter. Inga klagomål angående mänskliga rättigheter rapporterades.

2025060515178

KPI	2022	2023	2024	Comments
Totalt antal anställda	414	409	391	
Anställda	313	308	288	
Konsulter	101	101	103	
Ledning				
Chefer	74	86	85	
Direktörer	12	13	16	
Könsmångfald				
Kvinnliga anställda (%)	37.37%	36%	32.70%	
Kvinnor i ledningen (%)	27.63%	33%	32.94%	
Kvinnliga direktörer (%)	16.7%	15.4%	25%	
Sjukfrånvaro				
Sjukfrånvaro	1.79%	1%	0.63%	Inkluderar enbart data för Sverige.
Antal utbildningstimmar				
Genomsnitt av utbildningstimmar per anställd	26	20	47.3	
Genomsnittlig utbildningskostnad per anställd (EUR)	800.45	471.57	655	

Proud Alliance

Att främja en inkluderande kultur

Vi är fast beslutna att driva Samsung mot att bli en ännu mer inkluderande arbetsgivare.

Ett viktigt initiativ i vår strävan att se till att alla känner sig inkluderade är Proud Alliance som grundades i år som en Employee Resource Group (ERG). Proud Alliance fokuserar på att stödja och främja HBTQ+-gemenskapen inom företaget. Dessa grupper, bildade av anställda med gemensamma intressen, spelar en avgörande roll för att främja en inkluderande kultur.

Proud Alliance handlar inte om att sätta Samsungs logotyp i regnbågsfärger. Dess interna arbete är att säkerställa att Samsung är en inkluderande arbetsplats.

Proud Alliance är en ERG som sträcker sig över Europa, redan med cirka 150 medlemmar, och med målet att öka medvetenheten om HBTQ+-frågor. Uppdraget är att bygga en arbetsplats som inte bara förstår och stödjer, utan också aktivt främjar HBTQ+-gemenskapen. Under året har några initiativ varit att se över policyer, whistleblowerfunktioner och genomföra chefsutbildningar för att öka medvetenheten.

Mänskliga rättigheter

Globala åtaganden att respektera mänskliga rättigheter

På Samsung tror vi att respekt och främjande av mänskliga rättigheter är grundläggande för vår

verksamhet och den gemenskap vi delar.

Navigera globala leveranskedjor

Från inköp av material och tillverkning av komponenter till montering av färdiga produkter är elektronikindustrin i sig global. Under 2024 arbetade vi med mer än 2 500 förstklassiga leverantörer och partners över hela världen. Men en värld av möjligheter för med sig en värld av ansvar.

Ta itu med komplexiteten i leveranskedjan

Produktionen av elektroniska enheter involverar ofta komplexa leveranskedjor som sträcker sig över flera länder och involverar många leverantörer. Om den inte övervakas ordentligt kan denna komplexitet leda till situationer där arbetstagarnas rättigheter inte respekteras fullt ut, till exempel i fall av tvångsarbete, barnarbete eller osäkra arbetsförhållanden. Dessutom kan utvinning av råvaror som används i elektronik ha betydande effekter på lokala samhällen, inklusive miljöförstöring och förskjutning.

Bygga en ansvarsfull leveranskedja

Samsung har åtagit sig att göra en positiv inverkan på arbetare i vår värdekedja och de samhällen som påverkas av vår verksamhet. Vi inser att även om vi har direkt kontroll över vår egen verksamhet, måste vi också arbeta hårt för att säkerställa att mänskliga rättigheter respekteras i hela vår leveranskedja.

För att uppnå detta har vi implementerat en uppsättning policyer och metoder utformade för att minska risker och främja mänskliga rättigheter.

Policyer och riktlinjer för en ansvarsfull verksamhet

Vår policy spelar en viktig roll när det gäller att styra vårt engagemang för miljö-, sociala och styrningsområden (ESG). De hjälper oss att arbeta ansvarsfullt inom alla delar av vår verksamhet.

Exempel på policyer inkluderar:

- Environment, Health & Safety Policy
- Correct Disposal of Waste Electrical & Electronic Equipment
- Samsung Electronics Global Human Rights Principles
- Migrant Worker Policy
- Global Grievance Resolution Policy
- Child Labor Prohibition Policy
- Anti-Discrimination and Harassment Policy
- Global Code of Conduct
- Supplier Code of Conduct
- Global Anti-Corruption and Bribery Policy

Samsung Electronics globala principer för mänskliga rättigheter

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra våra policyer och riktlinjer. I februari 2023 släppte Samsung Samsung Electronics Global Human Rights Principles (policyn) som beskriver vårt åtagande att respektera mänskliga rättigheter och dess grundläggande principer.

Policyn är ett uttryck för vår avsikt att respektera alla människors mänskliga rättigheter i enlighet med internationella standarder och principer för mänskliga rättigheter, vårt engagemang för att förhindra kränkningar av mänskliga rättigheter av våra intressenter som kan inträffa under vår globala affärsverksamhet, och vårt löfte om att tillhandahålla effektiva botemedel om någon skada inträffar.

Policyn introducerar också due diligence-metoder för mänskliga rättigheter, elva framträdande effekter på mänskliga rättigheter identifierade som företagets faktiska och potentiella mänskliga rättigheter, och styrning av mänskliga rättigheter som tar upp hur man hanterar dessa risker för att uppfylla vårt åtagande.

I april 2024 presenterade Samsung sin globala policy för lösning av klagomål för att hantera inkommande klagomål mer rättvist och konsekvent.

Läs mer om globala policyer och riktlinjer:

<https://www.samsung.com/global/sustainability/digital-library/policy-document/>

Ansvarsfull leveranskedja

Samsung har implementerat en due diligence-process för mänskliga rättigheter genom hela vår leveranskedja. I linje med UNGP identifierar, förebygger och mildrar vi proaktivt både faktiska och potentiella negativa människorättsrisker i vår affärsverksamhet, leveranskedja och affärsrelationer.

På global nivå genomförde vi omfattande leverantörsutvärderingar och införde tredjepartsrevisioner för utvalda andra leverantörer i Asien. Dessutom återupptog vi särskilda revisioner av tvångsarbete för migrerande arbetstagare för att säkerställa att etiska metoder upprätthålls.

Vad är risken?	Vem är ansvarig?	Vem är direkt eller potentiellt drabbad?	Vad är åtgärden för att hantera risken?
Arbetslöshet och levnadsstandard	<ul style="list-style-type: none"> People Team Partner Collaboration Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan 	<ul style="list-style-type: none"> Intern övervakning och tredjepartsrevisioner Engagemang i branschens nätverk Arbetslöshet: Förbyggnad av nya produkter innan de släpps offentligt Regelbunden genomgång av arbetslöshet på våra produktionsplatser och leverantörer Granskning av skiftmönster, i enlighet med våra interna standarder, på våra produktionsplatser Levnadsstandard: Beräkning av levnadslönen baserad på Ankers metodik med tredjepartsexperter Gapanalys mellan löner som betalas vid våra produktionsanläggningar och boende
Tvångsarbete och barnarbete	<ul style="list-style-type: none"> People Team Partner Collaboration Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan 	<ul style="list-style-type: none"> Intern övervakning, inklusive rapporter från regeringar och icke-statliga organisationer, och revisioner från tredje part Engagemang i branschens nätverk Tvångsarbete: Utveckling av skräddarsytt revisionsverktyg för våra produktionsplatser som sysselsätter utländska migrerande arbetstagare Revisioner på plats av våra produktionsanläggningar och sovsalar Personliga intervjuer med utländska migrerande arbetare om deras arbets- och levnadsvillkor Barnarbete: Sysselsättningsledningssystem Åldersverifieringsprocess Kapacitetsuppbyggnad och utbildning
Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar	<ul style="list-style-type: none"> People Team Partner Collaboration Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan 	<ul style="list-style-type: none"> Intern revision och tredjepartsrevision Förstärkning av relevanta bestämmelser i uppförandekoden Arbets- och människorättsrådet övervakas av styrelsen Kapacitetsuppbyggnad och utbildning Dialoger och samarbete med arbetsgivarrepresentanter, inklusive fackföreningar och företagsråd
Arbetsmiljö och säkerhet	<ul style="list-style-type: none"> Global EHS Center Partner Collaboration Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan 	<ul style="list-style-type: none"> Intern och tredjepartsövervakning Skaffa och behålla internationellt erkända EHS-certifieringar på alla våra affärsplatser Etablera ett övervakningssystem för alla våra globala produktionsanläggningar Utveckling och införande av ny skyddsutrustning Säkerhetskapacitetsuppbyggnad och utbildning, byggexperter
Icke-diskriminering, mångfald och inkludering	<ul style="list-style-type: none"> People Team Partner Collaboration Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan Slutanvändare/ Konsumenter Lokala samhällen/ samhälle 	<ul style="list-style-type: none"> Intern revision och tredjepartsrevision Intern DEI-nätverk Kapacitetsuppbyggnad och utbildning Årliga medarbetarundersökningar (Samsung Culture Index) Engagemang i branschens nätverk
Anti-bråkstenar	<ul style="list-style-type: none"> People Team Partner Collaboration Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan 	<ul style="list-style-type: none"> Intern revision och tredjepartsrevision Kapacitetsuppbyggnad och utbildning Årliga medarbetarundersökningar (Samsung Culture Index)

2025060515130

<p>Produktansvar Inklusivt AI-elek</p>	<ul style="list-style-type: none"> Corporate Sustainability Center R&D Teams at each Äffarsenhet Samsung Research 	<ul style="list-style-type: none"> Slutavändare/ Konsumenter 	<ul style="list-style-type: none"> AI-etik Principer för rättvisa, transparens och ansvarighet Riktlinjer för AI-elek Tillhandahållande av AI-modeller och datakorts mallar Onlineutbildning
<p>Digitalt ansvar Inklusivt Integritet och yttandefrihet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Informations-säkerhetscenter Global Privacy Office Kommunikations-team Partner Collaboration Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan Slutavändare/ Konsumenter Lokala samhällen 	<ul style="list-style-type: none"> Tillhandahållande av produkter och tjänster i enlighet med Samsung Integritetsskyddsprinciper inklusive transparens, säkerhet och valmöjligheter Möjliggöra yttandefrihet i produkter och tjänster
<p>Miljöansvar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Global EHS Center Partner Collaboration Center Corporate Sustainability Center 	<ul style="list-style-type: none"> Våra medarbetare Arbetare i leveranskedjan Slutavändare/ Konsumenter Lokala samhällen 	<ul style="list-style-type: none"> Tillägnagivande av den nya miljöstrategin som inkluderar utsläppsminskningar, nya hållbarhetsmetoder och innovativa teknologier och produkter Skaffa och behålla internationell erkända miljö- och energicertifieringar
<p>Leverantörsansvar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Partner Collaboration Center Purchase Teams Global EHS Center 	<ul style="list-style-type: none"> Arbetare i leveranskedjan 	<ul style="list-style-type: none"> Ansvarsfulla inköpspraxiskrav i kontrakt och utvärderingar av leverantörer Självutvärderingar, Intern och tredjepartsövervakning Regelbunden verifiering av leverantörsdata Kapacitetsutbyggnad och utbildning
<p>Ansvarsfull mineralförsörjning</p>	<ul style="list-style-type: none"> Partner Collaboration Center Purchase Teams Corporate Sustainability Center 	<ul style="list-style-type: none"> Arbetare i leveranskedjan Lokala samhällen 	<ul style="list-style-type: none"> Deltagande i gräsrotsprojekt Kapacitetsutbyggnad och utbildning Engagemang i branschens nätverk

Läs mer om vårt arbete för mänskliga rättigheter på sid. 39-44 i 2024 Global Sustainability Report:

https://www.samsung.com/global/sustainability/media/pdf/Samsung_Electronics_Sustainability_Report_2024_ENG.pdf

Vår ansvarsfulla mineralhanteringsprocess

Mineraler som tantal, tenn, volfram, guld och kobolt har fått allt större uppmärksamhet från allmänheten på grund av att de ofta anskaffas med illegala medel från konflikttrabbade och högriskområden. Denna ökade granskning har skapat ett växande krav på företagsåtgärder för ansvarsfulla mineralförsörjning.

På Samsung har vi förbjudit användningen av illegala mineraler och arbetar aktivt för att säkerställa efterlevnad. Till exempel övervakar vi kontinuerligt våra leverantörer genom att utöka omfattningen av våra övervakningsinsatser. Vi erkänner utmaningarna som ligger i denna uppgift, men genom olika strategier och processer arbetar vi för att säkerställa att hela vår leveranskedja överensstämmer med OECD:s Due Diligence Guidance för konfliktmineraler.

Vi förstår också att bara styrkan är begränsad. Därför samarbetar vi med andra globala företag genom att delta i paraplyorganisationer, såsom Responsible Business Alliances (RBA) Responsible Minerals Initiative (RMI) och European Partnership for Responsible Minerals (EPRM).

Vår ansvarsfulla mineralhanteringsprocess visar vårt engagemang för att eliminera konfliktmineraler och främja ansvarsfull mineralförsörjning:

1. Öka leverantörernas medvetenhet

- Kräv att alla förstklassiga leverantörer förbinder sig att förbjuda användningen av konflikttrabbade och högriskmineraler genom att lämna ett skriftligt löfte
- Distribuera den konflikttrabbade och högriskmineralhanteringsguiden och stödja utbildning på arbetsnivå
- Kräv att leverantörer på lägre nivå utökar sina policyer för att förbjuda användningen av konflikttrabbade och högriskmineraler och för att köpa etiskt och ansvarsfullt

2. Inspektera användningen av konflikttrabbade och högriskmineraler i leveranskedjan

- Övervaka data om alla förstklassiga leverantörers användning av konflikttrabbade och högriskmineraler samt smältverks användning av sådana mineraler i försörjningskedjan

3. Utför rimlig due diligence och verifiera resultatet av inspektioner

- Genomför inspektioner på plats för verifiering av uppgifter som lämnats av leverantörer

4. Verifiera och utvärdera riskfaktorer inom leveranskedjan

- Kategorisera leverantörer i fyra betygsgrepp baserat på inspektionsresultat

5. Utveckla förbättringsplaner för risker och rapportera relevant data

- Begränsa transaktioner med leverantörer som arbetar med smältverk som inte är certifierade av tredjepartsorganisationer

- Rekommendera smältverk i leveranskedjan att bli tredjeparts-certifierade

Förbättra mänskliga rättigheter i vår verksamhet

För att stärka vårt engagemang för mänskliga rättigheter bjöd vi in intressenter till vår första officiella workshop om arbete och mänskliga rättigheter i september 2023. Här samlades globala experter för att diskutera kritiska frågor och se till att vår praxis överensstämmer med internationella standarder. Genom samarbete och dialog strävade vi efter att öka vår förståelse och implementering av mänskliga rättigheter i hela vår verksamhet.

Denna workshop, som vi planerar att hålla regelbundet, samlade 11 internationella experter. Bland dem var en professor i mänskliga rättigheter från University of Notre Dame och specialister från organisationer som International Organization for Migration (IOM), Institutet för mänskliga rättigheter och företag (IHRB), Responsible Business Alliance (RBA), International Organization of Employers (IOE), Global Business Initiative on Human Rights (GBI), Centre for Sport and the Human Rights (International Organisation for Human Rights), Labor, the International Organisation of Human Rights (Labor, the International Organisation of Employers). (BHRRC), International Trade Union Confederation (ITUC) och FN:s högkommissarie för mänskliga rättigheter (OHCHR).

Under workshopen visade vi vårt engagemang för mänskliga rättigheter, fick insikter i globala trender och klargjorde vad våra intressenter förväntar sig av oss. Vi fick också värdefulla råd om hur vi kan möta dessa förväntningar.

Nyckelämnena var tillgång till rättsmedel, skärningspunkten mellan mänskliga rättigheter och miljöfrågor och hur vi säkerställer ansvarsskyldighet från produktskapande till dess användning.

Rekommendationerna vi fick från intressenter sammanställdes och distribuerades till relevanta avdelningar för att integrera dem i vår affärsverksamhet.

Norska öppenhetslagen ("Åpenhetsloven")

På grund av den ökade globala efterfrågan på transparens i leveranskedjan har Norge nyligen stärkt lagstiftningen i detta avseende. Den 1 juli 2022 trädde den norska öppenhetslagen (NTA) i kraft. Lagen ger företag som faller under ett definierat tröskelvärde i Norge mandat att genomföra due diligence-bedömningar som täcker deras egen verksamhet och leverantörskedja.

Dessutom är företag skyldiga att publicera en årlig rapport över dessa due diligence-bedömningar. De måste också svara på alla rimliga förfrågningar om tillgång till information om mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter inom sin egen verksamhet och leverantörskedja. Om du har några frågor om detta, vänligen skicka ett e-postmeddelande till: nta@samsung.se

Samsung Nordic faller under lagen, och 2024 publicerade vi vår andra NTA. Den innehåller en detaljerad

förklaring av hur Samsung Nordic driver vår due diligence-process för arbets- och mänskliga rättigheter.

Enligt lagen har vem som helst rätt att fråga om tillgång till information om hur en verksamhet inom lagens tillämpningsområde tar itu med mänskliga och arbetsrättsliga risker i sin egen verksamhet och affärsverksamhet globalt. Detta inkluderar allmänheten inklusive privatpersoner, företag och journalister.

Vi strävar ständigt efter att förbättra tillgängligheten för vår leverantörsdata och affärsverksamhet. Som en global ledare inom tillverkning av elektroniska produkter är Samsung beroende av ett nätverk av 2 515 förstklassiga leverantörer.

Ta reda på mer om våra arbets- och mänskliga rättigheter och processer i Norges Öppenhetslag 2024:

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjN6snqusOLAxUjVPEdHclwAcIQFnoECBwQAQ&url=https%3A%2F%2Fimages.samsung.com%2Fis%2Fcontent%2Fsamsung%2Fassets%2Fno%2Ffooter%2FSamsung_Norwegian_Transparency_Act_Report_2024.pdf&usq=AOvVaw0tOevhWhT0Ag2EzIjl7qu&opi=89978449

Den norska öppenhetslagen (NTA) är avsedd att stärka genomslaget av internationella riktlinjer och principer för ansvarsfullt företagande, såsom FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP) och Organisationen för ekonomiskt samarbete och utvecklings riktlinjer för multinationella företag (OECD).

Corporate citizenship

Stödja lokal utveckling och strategiska partnerskap

Som ett av världens ledande globala teknikföretag inser vi att vårt ansvar sträcker sig långt bortom våra omedelbara affärsaktiviteter. Vi kallar vårt sociala hållbarhetsarbete för företagsmedborgarskap då vi är en del av de samhällen där vi verkar och är engagerade i att bidra till deras utveckling på ett positivt sätt. Företagsmedborgarskap är bra för samhällen och bra för oss som företag. Det gör det möjligt för oss att bygga positiva relationer och öka affärsmöjligheter på våra respektive marknader.

I linje med Samsungs globala vision, Together for Tomorrow! Enabling People stödjer vi lokal utveckling och strategiska partnerskap i Norden. Vårt fokus ligger på att förbereda unga människor för den globala arbetsmarknaden genom digitala innovationsinitiativ och utbildning, som syftar till att överbrygga den digitala klyftan och främja mångfald.

Läs mer om vårt företagsmedborgarskap och vad vi gör på global nivå i 2024 Global Sustainability Report, sid. 45-47:

https://www.samsung.com/global/sustainability/media/pdf/Samsung_Electronics_Sustainability_Report_2024_ENG.pdf

Styrning

Efterlevnad är vår grund

Navigera i globala regulatoriska landskap

Att arbeta med efterlevnad är avgörande för alla företag för att säkerställa att de verkar inom juridiska och etiska gränser. Detta är särskilt viktigt för globala företag eftersom verksamhet på många olika marknader innebär att man måste navigera i en mängd olika lagar och förordningar. Förutom att minimera risken för böter eller straff, kan arbetet med efterlevnad hjälpa företag att undvika potentiella juridiska problem och upprätthålla ett positivt rykte hos kunder, anställda och andra intressenter.

Engagemang för etiska affärsmetoder

Samsung Nordic är engagerad i att agera rättvist, professionellt och med integritet i all affärsinteraktion. Vi arbetar med globala efterlevnadsteam över hela världen och har ett efterlevnadshanteringssystem på

2025060515183

plats för att hantera efterlevnadsrelaterade risker. Vi tillhandahåller områdesspecifika policyer, utövar övervakning av regionala frågor och hanterar efterlevnadsutbildning. I Samsung Nordic hanteras efterlevnadsämnen av den juridiska och den interna revisions- och riskavdelningen.

Effektivisering av efterlevnadshantering

Det globala efterlevnadshanteringssystemet CPMS används för att hantera och rapportera all efterlevnadsutbildning i de nordiska länderna. Samsung Nordics efterlevnadsteam (en del av den juridiska avdelningen) ansvarar för att uppdatera och övervaka de olika globala och lokala policyerna och rutinerna, hantera kontrakt, globala policyer och procedurer samt driva viktiga frågor om efterlevnad som marknadsföring, integritet, immateriella rättigheter och antikorruption.

Efterlevnadsträning och utbildningsinitiativ

Omfattande utbildningsprogram

Vi genomför regelbundet utbildning om regelefterlevnad. Under 2024 erbjöd vi introduktionskurser i lag- och regelefterlevnad för alla anställda (inklusive antikorruption och GDPR), insikter om efterlevnad inklusive extra material för konkurrensrätt och hållbarhet, samt GDPR-utbildningar för alla, även mer avancerad konkurrensrättsutbildning, utbildning i marknadsföringsrätt samt mer avancerad GDPR-utvalda utbildningar för anställda inom specifikt utvalda områden.

Nolltolerans mot korruption

Samsung Nordic har en nolltolerans för alla former av korruption eller mutor. Alla affärsbeslut får endast baseras på legitima affärsprocesser och alla anställda måste se till att de följer alla tillämpliga lagar mot korruption och mutor. Vi har policyer på plats för anti-korruption, gåvor, gästfrihet, prover och donationer.

Dataskydd och integritetspolicy

När det gäller dataskydd tillämpar vi integritetspolicyer för att tillhandahålla transparent information till dem som berörs av Samsung Nordics personuppgiftsbehandling, och för att skydda dessa individer från kränkningar av deras personliga integritet. Vår Privacy Protection Manager leder det lokala arbetet med dataskydd och samordnar med Samsungs europeiska dataskyddskontor vid behov. Arbetet kring dataskydd inom Samsung Nordic pågår.

Övervaka och rapportera överträdelser av regelefterlevnad

Alla överträdelser av efterlevnad rapporteras på begäran av ledningen genom systemövervakning eller interna revisioner och hanteras av internrevisions- och risk- och juridiska team. Uppföljning och disciplinära åtgärder kan vidtas beroende på hur allvarliga de berörda problemen är. Under 2023 rapporterades inga överträdelser av efterlevnad angående korruption och mutor, kunders integritet eller miljölagar och förordningar.

KPIs	2022	2023	2024	Kommentarer
Träningdeltagande				
Antal anställda som fått utbildning i regelefterlevnad (inklusive antikorrusion och mutor)	483	389	399	Samsung hade 399 kursdeltagare, vilket överstiger det totalt antalet av 391 anställda då räkningen omfattar tidigare anställda.
Antal nya medarbetare som fått utbildningen i regelefterlevnad, integritet och etik	483	389	399	
% av anställda som fått utbildning om personuppgiftsskydd/GDPR	100%	100%	96%	
Antal anställda som fått utbildning i konkurrensrätt	132	112	86	Alla anställda som jobbar inom sälj
Antal incidenter				
Antal underbyggda klagomål angående intrång i kundernas integritet och förlust av kunddata från tillsynsmyndigheter	0	0	0	
Antal incidenter av korrusion och mutor	0	0	0	
Antal incidenter för bristande efterlevnad av miljölagar och förordningar	0	0	0	

Om denna rapport

Som ett ledande globalt företag tar Samsung socialt och miljömässigt ansvar på allvar. Samsung Nordics hållbarhetsprestanda är nära relaterat till Samsungs prestanda på global nivå. Samsungs miljömässiga, sociala och ekonomiska aktiviteter och prestationer på global nivå presenteras i Global Sustainability Report 2024. Nästa globala hållbarhetsrapport förväntas publiceras sommaren 2025.

Om Samsung Nordic

Samsung Nordic AB är ett helägt dotterbolag till Samsung Electronics Co. Ltd, Sydkorea, inbäddat i det globala Samsung-nätverket. Vi startade vår verksamhet 1992 för att fungera som ett försäljnings- och marknadsföringsbolag för den nordiska marknaden.

Samsung Nordic bedriver sin verksamhet genom ett aktiebolag baserat i Kista, Sverige, och genom filialer i Finland (Samsung Electronics Nordic AB, Suomen Sivuliike), Danmark (Samsung Electronics, Filial af Samsung Electronics Nordic AB) och Norge (Samsung Electronics, Filial av Samsung Electronics Nordic AB). Samsung Nordics sex avdelningar rapporterar direkt till ordförande och VD.

Samsung Nordic köper alla produkter från Samsungs fabriker utanför Norden och skickar dem antingen till sitt centrallager i Nederländerna, till Samsung Nordics lager i Sverige eller direkt till kunder. Samsung tillverkar majoriteten av sina produkter internt. De flesta produkterna tillverkas i Sydostasien, Sydkorea och Europa.

Denna hållbarhetsredovisning har upprättats i enlighet med 6 kap. Årsredovisningslagen. Rapporten granskas av tredje part i enlighet med FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns utlåtande om den lagstadgade hållbarhetsredovisningen.

Flerårsöversikt (Tkr)	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	18 743 998	19 397 193	22 100 837	21 483 363	18 995 630
Resultat efter finansiella poster	420 426	360 491	481 104	419 818	433 812
Balansomslutning	5 138 805	4 476 674	5 616 669	10 620 932	9 744 187
Antal anställda	288	308	313	289	281
Soliditet (%)	20,5	17,0	8,6	34,5	34,2
Avkastning på totalt kap. (%)	8,2	8,1	8,6	4,0	4,5
Avkastning på eget kap. (%)	39,9	47,2	99,9	11,5	13,0

Resultat och ställning

Bolagets resultat efter finansiella poster uppgår till 420 426 tkr, vilket är en ökning med 16,6% jämfört med föregående år.

Resultatet av bolagets verksamhet samt den ekonomiska ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår i övrigt av efterföljande resultaträkning och balansräkning med noter.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	656 487 835
årets vinst	290 849 558
	947 337 393
disponeras så att	
i ny räkning överföres	947 337 393
	947 337 393

Resultaträkning

Tkr

	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Nettoomsättning	4	18 743 998	19 397 193
Kostnad såld vara		-15 307 480	-15 978 870
Bruttoresultat		3 436 518	3 418 323
Försäljningskostnader	5, 6, 7	-2 659 595	-2 759 498
Administrationskostnader	5, 6, 7	-405 148	-377 318
Övriga rörelseintäkter	8	798 654	1 109 175
Övriga rörelsekostnader	8	-780 847	-1 044 652
Rörelseresultat	9	389 582	346 030
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	10	37 945	22 779
Räntekostnader och liknande kostnader	11	-7 101	-8 318
Summa resultat från finansiella poster		30 843	14 461
Resultat efter finansiella poster		420 426	360 491
Bokslutsdispositioner	12	-5	-6
Resultat före skatt		420 420	360 485
Skatt på årets resultat	13	-129 571	-79 273
Årets resultat		290 850	281 212

Balansräkning

Tkr

Not

2024-12-31

2023-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier

14

3 509

9 815

3 509

9 815

Finansiella anläggningstillgångar

Andelar i koncernföretag

15

0

0

Andra långfristiga fordringar

17

29 740

29 681

29 740

29 681

Summa anläggningstillgångar

33 249

39 495

Omsättningstillgångar

Varulager m m

Handelsvaror

614 306

687 196

614 306

687 196

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

18

3 147 146

3 167 560

Fordringar hos koncernföretag

1 162 708

291 889

Aktuella skattefordringar

93 606

130 074

Övriga kortfristiga fordringar

18

22 043

87 602

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

19

42 359

48 742

4 467 862

3 725 867

Kassa och bank

20

23 388

24 116

Summa omsättningstillgångar

5 105 556

4 437 179

SUMMA TILLGÅNGAR

5 138 805

4 476 674

Balansräkning

Tkr

Not 2024-12-31 2023-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital	21	100 000	100 000
Reservfond		6 486	6 486
		106 486	106 486

Fritt eget kapital

Balanserad vinst		656 488	375 276
Årets resultat	22	290 850	281 212
		947 337	656 488
Summa eget kapital		1 053 823	762 974

Avsättningar

Avsättningar för garantier	23	426 363	441 674
Uppskjuten skatteskuld	16	1 356	2 017
Summa avsättningar		427 718	443 691

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder	18	142 272	136 679
Skulder till koncernföretag		565 419	373 895
Övriga kortfristiga skulder	18	106 404	115 603
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	2 843 168	2 643 832
Summa kortfristiga skulder		3 657 263	3 270 009

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

5 138 805 4 476 674

2025060515189

Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	100 000	6 486	296	374 980	481 762
Omföring av föregående års resultat			374 980	-374 980	0
Årets resultat				281 212	281 212
Utgående eget kapital 2023-12-31	100 000	6 486	375 276	281 212	762 974
Omföring av föregående års resultat			281 212	-281 212	0
Årets resultat				290 850	290 850
Utgående eget kapital 2024-12-31	100 000	6 486	656 488	290 850	1 053 823

Beloppen ovan anges i tusental kr (Tkr).

Aktiekapitalet består av 1 000 000 aktier med kvotvärde 100 kr.

2025060515190

Kassaflödesanalys

Tkr

Not

2024-01-01
-2024-12-31

2023-01-01
-2023-12-31

Den löpande verksamheten

Resultat efter finansiella poster		420 426	360 491
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	27	-10 665	103 951
Betald skatt		-93 763	-146 899
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		315 998	317 543

Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet

Förändring av varulager och pågående arbete		80 485	60 020
Förändring av kundfordringar		21 821	229 065
Förändring av kortfristiga fordringar		-773 292	12 135
Förändring av leverantörsskulder		5 593	-47 432
Förändring av kortfristiga skulder		351 855	-1 575 934
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 460	-1 004 603

Investeringsverksamheten

Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-3 128	-6 232
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 128	-6 232

Finansieringsverksamheten

Depositioner		-60	1 006 782
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-60	1 006 782

Årets kassaflöde

-728 -4 053

Likvida medel vid årets början

Likvida medel vid årets början		24 116	28 169
Likvida medel vid årets slut	20	23 388	24 116

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Likvida medel

Bolaget har medel på koncernkonto hos koncernens holdingbolag. Dessa klassificeras som fordran i balansräkningen och som likvida medel i kassaflödesanalysen.

Eget kapital

Eget kapital delas in i bundet och fritt eget kapital, i enlighet med årsredovisningslagens indelning.

Utländska valutor

Tillgångar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. I de fall valutasäkringsåtgärd genomförts, t ex terminssäkring, används terminskursen. Vinster och förluster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär nettoredovisas bland övriga rörelseintäkter alternativt övriga rörelsekostnader. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Omräkning av utländska filialer

Tillgångar och skulder, inklusive andra koncernmässiga över- och undervärden, räknas om till redovisningsvalutan till balansdagskurs. Intäkter och kostnader räknas om till avista kursen per varje dag för affärshändelserna om inte en kurs som utgör en approximation av den faktiska kursen används (t.ex. genomsnittlig kurs). Valutakursdifferenser som uppkommer vid omräkningen redovisas direkt mot eget kapital.

Intäkter

Försäljning av varor redovisas vid leverans av produkter till kunden, i enlighet med försäljningsvillkoren.

Funktionsindelad resultaträkning

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag har funktionsindelad resultaträkning.

Inkomstskatter

Skatt på årets resultat i resultaträkningen består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser.

Uppskjuten skatteskuld redovisas för alla skattepliktiga temporära skillnader. Uppskjuten skattefordran redovisas för avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda skattemässiga underskottsavdrag. Värderingen baseras på hur det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller skuld förväntas återvinnas respektive regleras. Beloppen baseras på de skattesatser och skatteregler som är beslutade per balansdagen och har inte nuvärdeberäknats.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av vägt genomsnittligt anskaffningsvärde, till det lägsta av det

2025060515192

vägda genomsnittliga anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Varulagret värderas därutöver för särskild inkurans för varor överstigande 60 dagars lagerhållning.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella tillgångar. Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier	5 år
Datorer	3 år

Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. I resultaträkningen redovisas nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar i den funktion där tillgången nyttjas.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, redovisas som operationella leasingavtal (hyresavtal).

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, kortfristiga placeringar, leverantörsskulder och låneskulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och företaget inte längre har kontroll över den finansiella tillgången.

En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av

2025060515193

instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar: Kortfristiga ersättningar i företaget utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning: I Samsung Electronics Nordic AB förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalas fastställda avgifter till ett annat företag, och Samsung Electronics Nordic AB har ingen legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare, även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Resultatet belastas för kostnader i takt med att de anställdas tjänster utförts. Förmånsbestämda pensionsplaner redovisas i enlighet med K3s förenklingsregler. Företaget har bl. a. förmånsbestämda planer som innebär att pensionspremier betalas och dessa planer redovisas som avgiftsbestämda planer.

Ersättningar vid uppsägning: Ersättningar vid uppsägning utgår då Samsung Electronics Nordic AB beslutar att avsluta en anställning före den normala tidpunkten för anställningens upphörande, eller då en anställd accepterar ett erbjudande om frivillig avgång i utbyte mot sådan ersättning. Om ersättningen inte ger företaget någon framtida ekonomisk fördel redovisas en skuld och en kostnad när företaget har en legal eller informell förpliktelse att lämna sådan ersättning. Ersättningen värderas till den bästa uppskattningen av den ersättning som skulle krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen.

Avsättningar

Avsättningar för framtida garantikrav avser de närmaste två åren och baseras på historisk information om garantikrav samt aktuella trender som kan tyda på att framtida krav kan komma att avvika från de historiska. Inga avsättningar görs för framtida rörelsekostnader.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som erhållits/lämnats redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen. Det erhållna/lämnade koncernbidraget har påverkat företagets akuta skatt.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar. Kassaflödet redovisas uppdelat på:

- den löpande verksamheten
- investeringsverksamheten
- finansieringsverksamheten

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

2025060515194

Avkastning på totalt kapital
Resultat efter finansiella poster i förhållande till balansomslutningen.

Avkastning på eget kapital
Resultat efter finansiella poster i förhållande till eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt).

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Samsung Electronics Nordic AB gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Eventuella ändringar i dessa redovisas i resultaträkningen under samma räkenskapsår som ändringen samt under framtida räkenskapsår om ändringen påverkar både aktuellt och kommande räkenskapsår.

Företagsledningen och styrelsen gör antaganden om framtiden och andra viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen som innebär en betydande risk för en väsentlig justering av de redovisade värdena för tillgångar och skulder i framtiden.

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som under rådande förhållanden anses vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och bedömningar används sedan för att fastställa redovisade värden på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor. Uppskattningar och bedömningar ses över årligen.

Uppskattningar och bedömningar görs för åtaganden och ersättningskrav relaterade till företagets verksamhet. Olika typer av avsättningar rör främst produktgarantier, kontraktsevenliga åtaganden, omstruktureringar och legala eller informella krav.

Huruvida ett befintligt åtagande är sannolikt eller inte är en bedömningsfråga. Risktyperna för dessa avsättningar varierar och ledningen gör en bedömning av åtagandenas karaktär och omfattning när den avgör om ett utflöde av resurser är sannolikt eller inte.

Det görs också bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i denna årsredovisning. Inga uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år har identifierats.

Uppskattningar och bedömningar görs för upplupna försäljningsavdrag. Beroende på typ av försäljningsavdrag görs reserveringar huvudsakligen baserat på avtalsvillkor och systembaserad försäljning, godkänt försäljningsstöd och uppskattad försäljningskvantitet och / eller kanalinventering. Uppskattningar och bedömningar görs för uppskattad utsåld kvantitet eller kommande stöd på kanalinventeringen.

Not 3 Transaktioner med närstående

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag är ett helägt dotterföretag till Samsung Electronics Co. Ltd i Sydkorea.

Moderföretag i den största och minsta koncern där Samsung Electronics Nordic Aktiebolag är dotterföretag och koncernredovisning upprättas är Samsung Electronics Co. Ltd i Sydkorea.

2025060515195

Information om moderbolaget kan hittas på www.samsung.com, se investor relations.

	2024-12-31	2023-12-31
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	90,00 %	91,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	0,70 %	0,60 %

Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

Not 4 Nettoomsättningens fördelning

	2024	2023
Nettoomsättningen per rörelsegren		
Hemelektronik	18 743 998	19 397 193
	18 743 998	19 397 193
Nettoomsättningen per geografisk marknad		
Sverige	12 628 919	13 230 740
Danmark	1 929 495	1 996 326
Finland	2 302 930	2 238 973
Island	279 329	249 433
Norge	1 568 243	1 638 336
Övriga marknader	35 082	43 385
	18 743 998	19 397 193

Not 5 Avskrivningar, nedskrivningar och återföringar

	2024	2023
Avskrivningar försäljningsfunktionen	4 678	5 348
Avskrivningar administrationsfunktionen	1 170	1 337
	5 848	6 685

Not 6 Operationella leasingavtal

	2024	2023
Framtida Leasingförpliktelser, exkl hyra för lokaler:		
Förfaller till betalning inom ett år	10 943	8 295
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	14 321	8 752
	25 264	17 047
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter	9 109	18 086
Framtida Leasingförpliktelser, hyra för lokaler:		
Förfaller till betalning inom ett år	19 083	19 763
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	17 490	35 887
	36 573	55 651
Under perioden kostnadsförd lokalhyra	20 904	21 773

Not 7 Personal

	2024	2023
Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader		
Löner och ersättningar till styrelsen och verkställande direktören	6 465	8 788
Löner och ersättningar till övriga anställda	371 751	394 660
	378 216	403 448
Sociala avgifter enligt lag och avtal	105 041	99 041
Varav pensionskostnader för styrelsen och verkställande direktören	0	0
Pensionskostnader för övriga anställda	56 890	46 728
Totalt	540 146	549 217
Medelantalet anställda		
Kvinnor	86	92
Män	202	216
Totalt	288	308
Medelantalet anställda fördelade på land		
Sverige	212	223
Danmark	23	25
Finland	26	30
Norge	27	30
Totalt	288	308
Styrelseledamöter och ledande befattningshavare		
Antal styrelseledamöter på balansdagen		
Kvinnor	0	1
Män	2	2
Totalt	2	3
Antal verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare		
Kvinnor	0	1
Män	1	0

2023060515197

Not 8 Valutakursdifferenser

Viss del av förväntade flöden av utländska valutor kurssäkras. I rörelseresultatet ingår valutakursdifferenser och orealiserade värdeförändringar på säkringsinstrument enligt följande:

	2024	2023
Valutakursdifferenser i övriga rörelseintäkter	646 065	927 921
Valutakursdifferenser i övriga rörelsekostnader	-666 138	-980 010
Orealiserade värdeförändringar säkringsinstrument	6 581	81 120
	-13 493	29 031

Not 9 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Under 2023 bytte bolaget revisor från Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till KPMG AB.

	2024	2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdrag	0	80
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	0	0
	0	80
KPMG AB		
Revisionsuppdrag	2 988	2 824
Skatterådgivning	0	431
	2 988	3 256

Not 10 Övriga ränteintäkter och liknande intäkter

	2024	2023
Ränteintäkter från koncernföretag	17 646	16 331
Övriga ränteintäkter	20 299	6 448
	37 945	22 779

Not 11 Räntekostnader och liknande kostnader

	2024	2023
Räntekostnader till koncernföretag	-1 189	-1 854
Övriga räntekostnader	-5 913	-6 464
	-7 101	-8 318

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag
Org.nr 556445-4345

66 (71)

Not 12 Bokslutsdispositioner

	2024	2023
Lämnade koncernbidrag	-5	-6
	-5	-6

Not 13 Skatt på årets resultat

	2024	2023
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-130 232	-69 431
Förändring av uppskjuten skatt	661	-9 843
	-129 571	-79 273
Redovisat resultat före skatt	420 420	360 485
	420 420	360 485
Redovisad skattekostnad		
Skatt beräknad enligt gällande skattesats	-86 607	-74 260
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader / ej skattepliktiga intäkter	-40 229	-5 128
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat	-1 224	-69
Effekt av utländsk skattekostnad	-1 511	184
	-129 571	-79 273

Skattesatser

Den gällande skattesatsen är 20,60 % (20,60 %). Skattesatsen i Finland är 20 % (20 %), skattesatsen i Danmark är 22 % (22 %) och skattesatsen i Norge är 22 % (22 %).

Not 14 Inventarier

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	48 130	47 216
Inköp	3 128	6 232
Försäljningar/utrangeringar	-11 580	-5 318
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	39 678	48 130
Ingående avskrivningar	-38 315	-36 321
Försäljningar/utrangeringar	7 993	4 690
Årets avskrivningar	-5 848	-6 685
Utgående ackumulerade avskrivningar	-36 170	-38 315
Utgående redovisat värde	3 509	9 815

Not 15 Andelar i koncernföretag

Namn	Kapital- andel	Rösträtts- andel	Antal andelar	Bokfört värde 2024 Kr	Bokfört värde 2023 Kr
Samsung Nanoradio Design Center AB 556656-4687	100%	100%	10 000	1	1
				1	1

Beloppet är oförändrat under året.

Not 16 Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt på temporära skillnader

2024-12-31		Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Temporära skillnader				
Orealiserad valutavinst		0	-1 356	-1 356
		0	-1 356	-1 356
2023-12-31				
Temporära skillnader				
Orealiserad valutavinst		0	-16 711	-16 711
Ej avdragsgill garantiavsättning		14 694	0	14 694
		14 694	-16 711	-2 017

Temporära skillnader består av:

2024-12-31

Orealiserad valutavinst: Redovisat värde är -6 581 TSEK medan skattemässigt värde är 0 TSEK, vilket ger en temporär skillnad på -6 581 TSEK.

2023-12-31

Orealiserad valutavinst: Redovisat värde är -81 120 TSEK medan skattemässigt värde är 0 TSEK, vilket ger en temporär skillnad på -81 120 TSEK.

Ej avdragsgill garantiavsättning: Redovisat värde är 71 330 TSEK, medan skattemässigt värde är 0 TSEK, vilket ger en temporär skillnad på 71 330 TSEK.

Förändring av uppskjuten skatt

	Belopp vid årets ingång	Redovisas i resultaträk.	Belopp vid årets utgång
Orealiserad valutavinst	-16 711	15 355	-1 356
Ej avdragsgill garantiavsättning	14 694	-14 694	0
	-2 017	661	-1 356

Not 17 Andra långfristiga fordringar

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	29 681	36 462
Tillkommande fordringar	60	1 000 982
Avgående fordringar	0	-1 007 764
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	29 740	29 681
Utgående redovisat värde	29 740	29 681

Not 18 Derivatinstrument

Nettot av kundfordringar och leverantörsskulder i utländsk valuta utgjorde per 31 december en fordran på 2 602 379 TSEK (3 004 757 TSEK), varav 2 730 260 TSEK (2 566 219 TSEK) har säkrats med valutaterminskontrakt som ingår i sammanställningen nedan.

Per 31 december uppgick orealiserade vinster på öppna kontrakt som säkrar framtida kassaflöden i utländska valutor till 6 581 TSEK (81 120 TSEK). Dessa kommer att redovisas i resultaträkningen i takt med att kontrakten förfaller, vid förfall inom en månad från balansdagen.

Valutaterminer

Per 31 december hade bolagets öppna terminskontrakt löptider på en månad. De belopp i tusental svenska kronor som kommer att erhållas och de kontrakterade växelkurserna för öppna kontrakt är följande:

	2024-12-31	2023-12-31
Belopp i TSEK		
NOK	38 241	3 420
DKK	77 626	526
EUR	2 615 451	2 564 741
USD	-1 058	-2 468
	2 730 260	2 566 219
Växelkurser		
NOK	0,97	0,98
DKK	1,54	1,48
EUR	11,47	11,06
USD	11,03	10,00

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda försäkringspremier	103	337
Förutbetalda hyreskostnader	5 387	2 655
Övriga förutbetalda kostnader	36 869	45 750
	42 359	48 742

Not 20 Kassa och bank

	2024-12-31	2023-12-31
Likvida medel		
Likvida medel	23 388	24 116
	23 388	24 116

Bolaget har en checkräkningskredit om 0 TEUR (0 TEUR).

Not 21 Antal aktier och kvotvärde

	Antal aktier	Kvot- värde
Namn		
Antal A-Aktier	1 000 000	100
	1 000 000	

Not 22 Disposition av vinst eller förlust

	2024-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	656 488
årets vinst	290 850
	947 337
disponeras så att	
i ny räkning överföres	947 337
	947 337

Not 23 Avsättningar för garantier

	2024-12-31	2023-12-31
Garantiåtaganden vid periodens ingång	441 674	369 702
Årets avsättningar	344 861	486 793
Under året ianspråktagna belopp	-360 173	-414 821
	426 363	441 674

Garantiåtaganden

Bolaget ger garanti (vanligtvis på två år) på vissa produkter och åtar sig att reparera eller ersätta produkter som under garantiperioden visar sig vara behäftade med fel. Avsättningen ovan har redovisats på balansdagen för förväntade garantianspråk, baserat på tidigare erfarenheter av nivån för reparationer och ersättningsdelar. I de fall kostnaden överstiger avsättningen för garantiåtaganden, erhålls kompensation från moderbolaget.

2025060515202

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Kundbonus	1 540 812	1 390 156
Försäljningsrabatter	104 235	158 127
Upplupna marknadsföringskostnader	781 172	735 417
Upplupen semesterlöneskuld	56 638	55 514
Upplupen bonus	57 501	70 685
Övriga upplupna personalrelaterade kostnader	12 208	10 649
Övriga poster	290 602	223 285
	2 843 168	2 643 832

Not 25 Ställda säkerheter

	2024-12-31	2023-12-31
Tullgarantier	5 353	5 222
	5 353	5 222

Not 26 Eventualförpliktelser

Bolaget ingår i en cashpool tillsammans med andra europeiska Samsung-bolag. Alla bolag som ingår i cashpoolen ansvarar solidariskt för dess skuld. Bolagets åtagande begränsas till vad som är tillåten värdeöverföring enligt Aktiebolagslagen 2005:551 kap.17 § 1-4 (eller dess motsvarighet). Per årsskiftet uppgick det totala positiva beloppet i cashpoolen till 26 (17) miljoner i EUR, 0,1 (0,4) miljoner i USD och till 483 (76) miljoner i SEK.

Not 27 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2024-12-31	2023-12-31
Kursdifferenser	10 796	95 151
Orealiserad värdförändring på finansiella instrument	-6 581	-81 120
Reservering för kundförluster	-1 407	-365
Utrangering av inventarier	3 586	628
Nedskrivning av lager	-7 595	11 000
Avskrivningar på anläggningstillgångar	5 848	6 685
Förändring övriga avsättningar	-15 312	71 972
	-10 665	103 951

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter

Ji Hoon Kim
Verkställande Direktör / Ordförande

Young Min Ko
Ledamot

Won Gun Hwang
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

KPMG AB

Anders Taaler
Auktoriserad revisor

2025060515204

Signature Certificate

Document name:
SENA Årsredovisning 2024

Unique document ID:
63cc1310-28ee-4737-9ba8-01021f994ab7

Document fingerprint:
e8958b4b2d988e69903884c8331d9157ee47b024ac3458ec3dd280f1e2211ae0068c67d64d26f914
11195fe011abbd92510ba7c6a58050a9a8255e8d30c3ca8f

Signatories



Young Min Ko

CFO
Samsung Electronics Nordic AB

Email: ym0617.ko@samsung.com
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0
(desktop)
IP number: 212.16.188.245

Signed with BankID: YOUNG MIN KO
(197806171554)

Trusted timestamp:
2025-05-26 06:41:19 UTC



Won Gun Hwang

Head of CE Division
Samsung Electronics Nordic AB

Email: wg.hwang@samsung.com
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0
(desktop)
IP number: 147.161.187.29

Signed with BankID: Won Gun Hwang
(197708253591)

Trusted timestamp:
2025-05-26 06:49:38 UTC



Ji Hoon Kim

President and CEO
Samsung Electronics Nordic AB

Email: jason1.kim@samsung.com
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0
(desktop)
IP number: 147.161.187.14

Signed with BankID: JI HOON KIM
(197506149694)

Trusted timestamp:
2025-05-26 07:20:01 UTC



Anders Taaler

Authorised auditor
KPMG AB

Email: anders.taaler@kpmg.se
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0
(desktop)
IP number: 81.233.19.104

Signed with BankID: ANDERS TAALER
(196803206652)

Trusted timestamp:
2025-05-26 13:39:06 UTC

This document was completed by all parties on:

2025-05-26 13:39:06 UTC



This document is signed using GetAccept Digital Signature Technology.
This Signature Certificate provides all signatures connected to this document and the audit log.

Accepted consent

Samsung Electronics Nordic AB will process your personal data in connection with the signing of this document as a data controller. Please note that Samsung will NOT send you any marketing communication as a result of your given consent below. For more information regarding Samsung's processing of your personal data in connection with signing this document, please see the privacy policy available in English at <https://www.samsung.com/se/info/privacy/e-signature>.

2025060515206



This document is signed using GetAccept Digital Signature Technology.
This Signature Certificate provides all signatures connected to this document and the audit log.

Audit log

Trusted timestamp	Event with collected audit data
2025-05-26 13:39:06 UTC	Document was signed by Anders Taaler (anders.taaler@kpmg.se) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 81.233.19.104 - IP Location: Stockholm, Sweden
2025-05-26 13:39:06 UTC	Document was verified via BankID by Anders Taaler (anders.taaler@kpmg.se) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 3.172.17.12 - IP Location: Stockholm, Sweden
2025-05-26 08:55:17 UTC	Document was reviewed by Anders Taaler (anders.taaler@kpmg.se) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 81.233.19.104 - IP Location: Stockholm, Sweden
2025-05-26 08:55:10 UTC	Document was opened by Anders Taaler (anders.taaler@kpmg.se) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 81.233.19.104 - IP Location: Stockholm, Sweden
2025-05-26 08:55:10 UTC	Document was verified via consent by Anders Taaler (anders.taaler@kpmg.se) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 81.233.19.104 - IP Location: Stockholm, Sweden
2025-05-26 07:20:03 UTC	Document was sent to Anders Taaler (anders.taaler@kpmg.se) Device: ()
2025-05-26 07:20:01 UTC	Document was signed by Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 147.161.187.14 - IP Location: Helsinki, Finland
2025-05-26 07:20:01 UTC	Document was verified via BankID by Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 3.172.17.7 - IP Location: Stockholm, Sweden
2025-05-26 07:19:22 UTC	Document was opened by Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 147.161.187.14 - IP Location: Helsinki, Finland
2025-05-26 07:19:22 UTC	Document was verified via consent by Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 147.161.187.14 - IP Location: Helsinki, Finland
2025-05-26 06:49:39 UTC	Document was sent to Ji Hoon Kim (jason1.kim@samsung.com) Device: ()
2025-05-26 06:49:38 UTC	Document was signed by Won Gun Hwang (wg.hwang@samsung.com) Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer) IP number: 147.161.187.29 - IP Location: Helsinki, Finland



This document is signed using GetAccept Digital Signature Technology.
This Signature Certificate provides all signatures connected to this document and the audit log.

2025060515207

2025-05-26 06:49:37 UTC Document was verified via BankID by Won Gun Hwang (wg.hwang@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 3.172.17.53 - IP Location: Stockholm, Sweden

2025-05-26 06:47:56 UTC Document was reviewed by Won Gun Hwang (wg.hwang@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 147.161.187.29 - IP Location: Helsinki, Finland

2025-05-26 06:47:05 UTC Document was opened by Won Gun Hwang (wg.hwang@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 147.161.187.29 - IP Location: Helsinki, Finland

2025-05-26 06:47:04 UTC Document was verified via consent by Won Gun Hwang (wg.hwang@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 147.161.187.29 - IP Location: Helsinki, Finland

2025-05-26 06:41:21 UTC Document was sent to Won Gun Hwang (wg.hwang@samsung.com)
Device: ()

2025-05-26 06:41:19 UTC Document was signed by Young Min Ko (ym0617.ko@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245

2025-05-26 06:41:19 UTC Document was verified via BankID by Young Min Ko (ym0617.ko@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 18.68.51.16 - IP Location: Amsterdam, The Netherlands

2025-05-26 06:40:52 UTC Document was opened by Young Min Ko (ym0617.ko@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245

2025-05-26 06:40:51 UTC Document was verified via consent by Young Min Ko (ym0617.ko@samsung.com)
Device: Edge 136.0.0.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245

2025-05-26 05:39:36 UTC Document was sent to Young Min Ko (ym0617.ko@samsung.com)
Device: Firefox 119.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245

2025-05-26 05:39:35 UTC Document was sealed by Irina Tetenkina (i.tetenkina@samsung.com)
Device: Firefox 119.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245

2025-05-26 05:34:44 UTC Document was created by Irina Tetenkina (i.tetenkina@samsung.com)
Device: Firefox 119.0 on Unknown Windows 10.0 (computer)
IP number: 212.16.188.245



This document is signed using GetAccept Digital Signature Technology.
This Signature Certificate provides all signatures connected to this document and the audit log.

8821599527



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Samsung Electronics Nordic Aktiebolag, org. nr 556445-4345

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Samsung Electronics Nordic Aktiebolag för år 2024 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 3-52.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Samsung Electronics Nordic Aktiebolags finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 3-52. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Samsung Electronics Nordic Aktiebolag enligt god revisions sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 3-52. Den andra informationen består av Hållbarhetsrapport som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att

fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda anlagandet om fortsatt drift. Anlagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionell skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta

agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder anlagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om

årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om

årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Samsung Electronics Nordic Aktiebolag för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Samsung Electronics Nordic Aktiebolag enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett trygghande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett trygghande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fallade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 3-52 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm det datum som framgår av vår elektroniska signatur

KPMG AB

Anders Taaler
Auktoriserad revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

ANDERS TAALER

Auktoriserad revisor

På uppdrag av: KPMG

Serienummer: 5c26797e0b9399[...]a86a93b13feb6

IP: 81.233.xxx.xxx

2025-05-26 13:38:25 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försedd med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av Penneo A/S. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra valideringsverktyg för digitala signaturer.